

HP Vectra VE
Série 7

**Guide de mise à
niveau et de
maintenance**

Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard n'accorde aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant ce document et notamment, sans que cette énumération soit exhaustive, aucune garantie implicite de qualité commerciale ou de bonne adaptation à un usage particulier. Hewlett-Packard ne pourra être tenu pour responsable des erreurs contenues dans ce document ni des dommages accidentels ou indirects liés à la fourniture, aux performances ou à l'utilisation de ce matériel.

Les informations contenues dans ce document sont originales et protégées par copyright. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord préalable écrit de Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, NT® et Windows® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France
Corporate Desktop Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

Guide de mise à niveau et de maintenance

A qui est destiné ce manuel ?

Ce manuel concerne toute personne qui souhaite :

- configurer l'ordinateur pour la première fois ;
- ajouter des accessoires dans l'ordinateur ;
- dépanner l'ordinateur ;
- savoir où se procurer des informations et une assistance supplémentaires.

Pour obtenir plus d'informations relatives à la configuration et à l'utilisation de l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'utilisation* qui accompagne votre ordinateur. Ce *Guide* est également disponible avec le kit MIS (reportez-vous à la page vi).

Informations de sécurité importantes

AVERTISSEMENT

Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir soulever l'ordinateur ou l'écran en toute sécurité, n'essayez pas de les déplacer sans aide.

Pour votre sécurité, branchez toujours l'équipement à une prise murale avec terre. Utilisez toujours un cordon d'alimentation muni d'une fiche correctement mise à la terre, telle que celle fournie avec cet équipement, ou une fiche conforme aux normes nationales. L'ordinateur est débranché de l'alimentation en retirant le cordon d'alimentation de la prise secteur. Cela signifie que l'ordinateur doit être situé près d'une prise secteur aisément accessible.

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de l'ordinateur avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunications. Remontez toujours le capot de l'ordinateur avant de remettre celui-ci sous tension. Pour éviter un choc électrique, n'ouvrez pas le module d'alimentation.

Cet ordinateur HP est un produit laser de classe 1. Ne tentez pas de procéder à des réglages sur les unités laser.

Le kit MIS pour votre ordinateur

Ce manuel fait partie du kit MIS disponible sur site Web de HP :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

Le kit MIS pour votre ordinateur contient :

- *Utilisation du son sur votre ordinateur*—explique comment tirer le meilleur parti de votre système sonore (également disponible sur l'unité de disque dur des modèles multimédia).
- *Guide d'utilisation*—décrit en détails la manière de configurer l'ordinateur. Il contient aussi des informations résumées pour l'installation d'accessoires et le dépannage.
- *Guide de mise à niveau et de maintenance*—le présent manuel.
- *Familiarization Guide*—contient une formation sur cet ordinateur pour le personnel d'assistance et de maintenance.
- *Network Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur réseau)—contient des informations pour l'installation des pilotes réseau pour les administrateurs réseau.
- Certains chapitres du *Service Handbook*—contiennent des informations sur les mises à niveau et les pièces détachées avec les numéros de référence HP.

Vous trouverez aussi des informations complètes sur les services disponibles et sur les options d'assistance sur le site Web de HP. Pour connaître l'ensemble des services disponibles, allez à :

<http://www.hp.com/go/vectra/>.

Table des matières

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Accessoires que vous pouvez installer	2
Démontage et remontage du capot	3
Démontage du capot	3
Remontage du capot après l'installation d'accessoires	4
Installation de mémoire	5
Installation de mémoire principale	5
Installation d'unité de mémoire de masse	7
Connexion de périphériques IDE	7
Configuration d'une unité IDE après installation	10
Installation d'une unité de disque dur IDE dans un compartiment interne	10
Installation d'un lecteur de CD-ROM, de bande ou Zip dans un compartiment à accès frontal	14
Installation des cartes d'extension	19
Installation d'une carte d'extension	20
Configuration des cartes d'extension avec Plug and Play	22
Configuration de cartes d'extension ISA non Plug and Play	23
Installation d'un câble de sécurité	24
Changement de la batterie	25
Installation d'une serrure à clé (Key Lock)	27

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Accessoires que vous pouvez installer	30
---	----

Démontage et remontage du capot	31
Démontage du capot	31
Remontage du capot après l'installation d'accessoires	32
Démontage et remontage de l'unité d'alimentation	33
Installation de mémoire	34
Installation de mémoire principale	34
Installation d'unité de mémoire de masse	36
Connexion des périphériques IDE	36
Configuration d'une unité IDE après installation	39
Installation d'une unité de disque dur 3,5 pouces dans un compartiment interne	39
Installation d'un lecteur Zip, d'un lecteur de CD-ROM, ou d'un lecteur de bande	43
Installation des cartes d'extension	47
Installation d'une carte d'extension	48
Configuration des cartes d'extension avec Plug and Play	50
Configuration de cartes d'extension ISA non Plug and Play	51
Installation d'un câble de sécurité	52
Changement de la batterie	53
Installation d'une serrure à clé (Key Lock)	55

3 Fonctions de sécurité

Définition des mots de passe	58
Utilisation des mots de passe du BIOS	58
Définition d'un mot de passe Administrateur	59

Définition d'un mot de passe utilisateur	60
--	----

4 Dépannage de l'ordinateur

Si l'ordinateur ne démarre pas correctement	62
Autres problèmes avec votre ordinateur	63
S'il y a un problème d'alimentation	64
Si rien ne s'affiche à l'écran	65
Si l'ordinateur a un problème de mémoire	67
Si l'ordinateur a un problème de souris ou de clavier	69
Si le lecteur de disquette de l'ordinateur a un problème	71
Si l'ordinateur a un problème avec l'unité de disque dur ou le lecteur de CD-ROM	73
Si le CMOS de l'ordinateur a un problème	75
Si l'ordinateur a un problème de port série ou parallèle	76
Autres problèmes de configuration	77
Si un signal sonore (bip) retentit au démarrage	78
Si vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension	79
Si vous avez oublié le mot de passe	80
Si la fonction Wake On LAN ne fonctionne pas	81
Si vous avez un problème d'IRQ en installant une carte son	82

Si l'ordinateur a un problème audio (son)	83
Si l'ordinateur a un problème logiciel	84
Récupération du contenu de l'unité de disque dur	85
Remplacement de l'unité de disque dur	85
Récupération des logiciels à partir d'un CD-ROM (systèmes Windows 95 et Windows NT)	86
Restauration des logiciels à partir d'une seconde unité de disque dur (systèmes Windows NT)	86
Installation de Windows NT4 SP3 et des composants logiciels HP	87
Installation de NT 4 et de Service Pack 3	88
Installation des applications HP	89
Installation de logiciels personnels.	90
Récupération suite à l'échec de la mise à jour du BIOS	91
HP DiagTools	93
Définir l'ordre d'amorçage des unités	95
Informations techniques	97
Micro-interrupteurs de la carte système	97
Consommation électrique	98
Emission acoustique	99
Caractéristiques physiques	99
IRQ, DMA et adresses d'E-S utilisés par l'ordinateur	101
Services d'informations et d'assistance Hewlett-Packard	103
Index	105

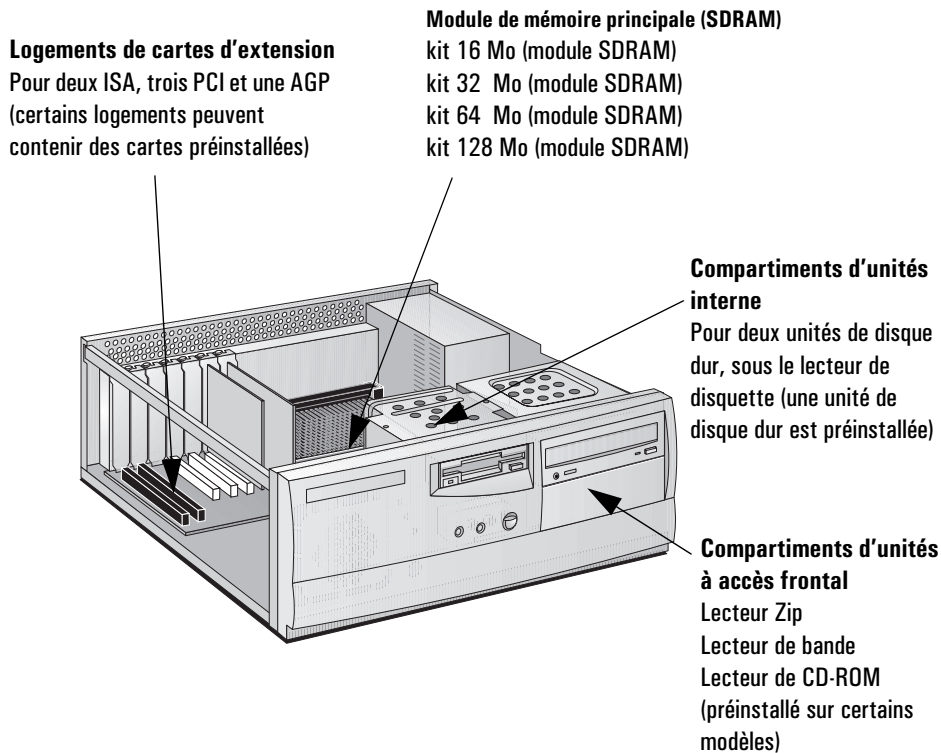
Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Ce chapitre explique en détail comment installer des accessoires dans votre ordinateur, tels que des modules de mémoire, des cartes d'extension et des lecteurs supplémentaires.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Accessoires que vous pouvez installer

Accessoires que vous pouvez installer



Certains accessoires tels que les cartes réseau nécessitent la réinstallation de Service Pack 3 (uniquement sous Windows NT 4.0). Dans ce cas, vous devez réinstaller les pilotes de la carte vidéo. Vous trouverez les pilotes correspondants dans le répertoire principal des pilotes sur le disque dur (C:\SETUP\VIDEODRV) ; vous pouvez également télécharger ces pilotes à partir du site Web de HP, à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

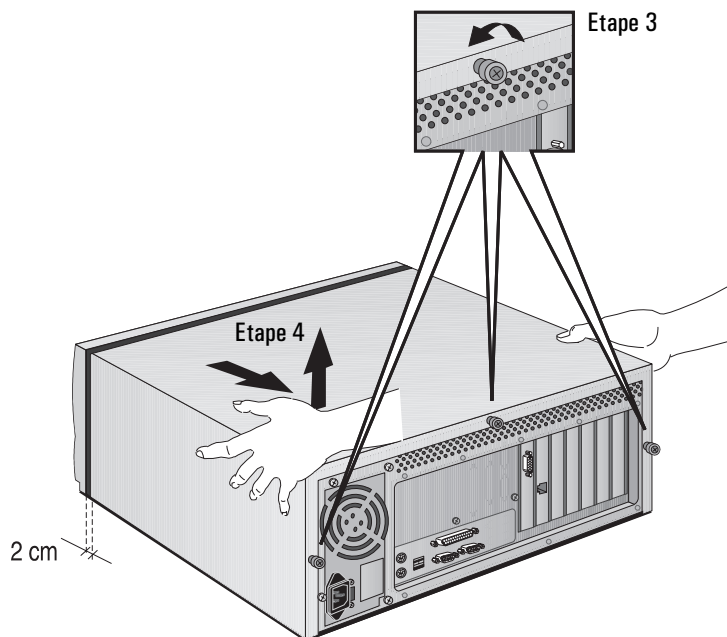
Démontage et remontage du capot

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de l'ordinateur avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunication. Remontez toujours le capot avant de le remettre sous tension.

Démontage du capot

- 1 Mettez l'écran et l'ordinateur hors tension.
- 2 Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 3 Dévissez les trois vis à ailettes situées à l'arrière de l'ordinateur. Si vous démontez le capot pour la première fois, vous aurez probablement besoin d'un tournevis pour les desserrer.
- 4 En vous tenant debout à l'arrière de l'ordinateur, faites glisser le capot vers vous de 20 mm environ et sortez-le du châssis de l'ordinateur en le soulevant.

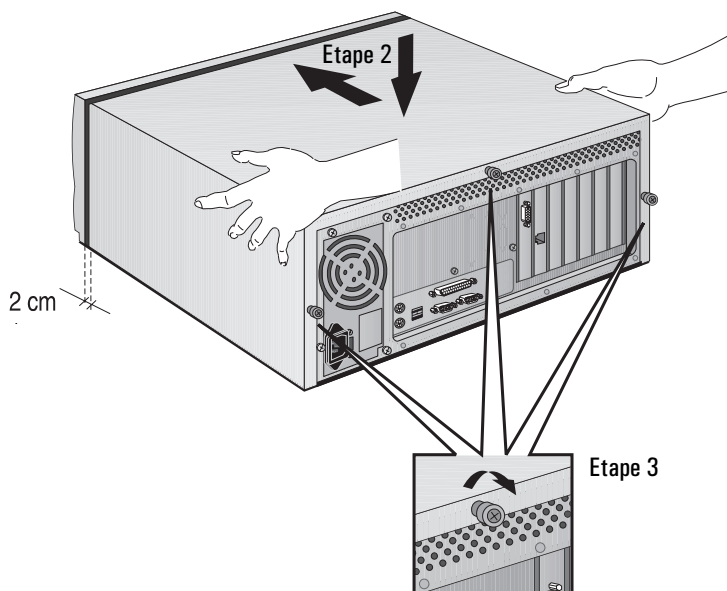


1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Démontage et remontage du capot

Remontage du capot après l'installation d'accessoires

- 1 Assurez-vous que tous les accessoires sont installés et que tous les câbles internes sont correctement branchés et disposés.
- 2 En vous tenant debout à l'arrière de l'ordinateur, abaissez le capot sur le châssis de l'ordinateur. Veillez à ce que les deux guides situés en bas du capot coulissent dans les deux rails à la base du châssis de l'ordinateur. Appuyez fermement sur le capot pour le mettre en place.
- 3 Revissez les trois vis à ailettes situées à l'arrière du capot de l'ordinateur.



- 4 Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.

Installation de mémoire

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur lorsque vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution. Tenez-le par les bords et évitez de toucher les composants et les connecteurs.

Installation de mémoire principale

L'ordinateur est livré avec une certaine quantité de mémoire principale. Si vous avez besoin de mémoire principale supplémentaire pour votre logiciel, vous pouvez installer jusqu'à 256 Mo (sous forme de 2 modules de 128 Mo).

La mémoire principale est disponible en modules de 16, 32, 64 ou 128 Mo. Deux "bancs" de mémoire (ou logements) sont disponibles, chacun recevant un module mémoire SDRAM.

Il est possible de combiner des modules de différentes tailles : par exemple, un module de 32 Mo dans un logement et un module de 64 Mo dans l'autre.

REMARQUE

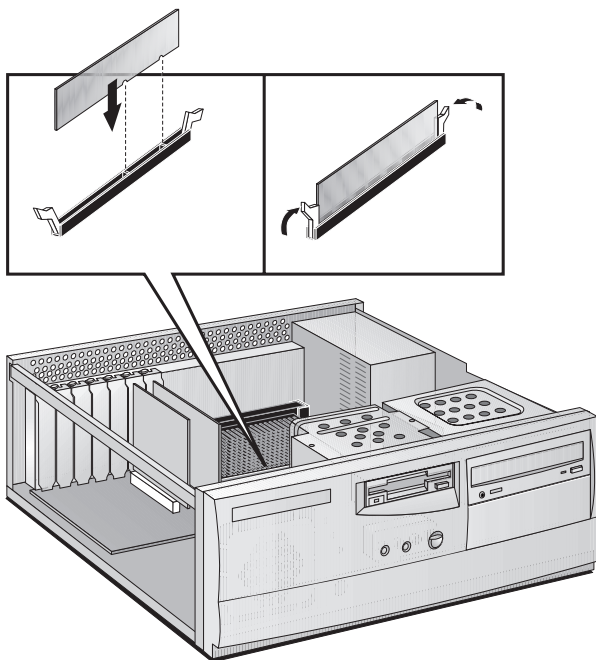
Vous pouvez installer des modules mémoire Code correcteur d'erreurs (ECC) mais l'ordinateur n'effectuera pas de correction d'erreur. Vous pouvez combiner des modules mémoire ECC et non ECC.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop


Installation de mémoire

Installation d'un module de mémoire principale

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Insérez le module mémoire en le faisant glisser dans le logement selon un angle de 90° par rapport à la carte système (le module s'insère dans le logement d'un seul côté).
- 4 Appuyez fermement sur le module mémoire pour l'enfoncer dans son logement, jusqu'à ce que les clips de fixation se rabattent.



Pour retirer un module de mémoire principale, dégagez les clips de fixation, puis extrayez le module du support.

- 5 Installez éventuellement d'autres accessoires avant de remonter le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 6 Vérifiez la nouvelle configuration en consultant l'écran résumé (appuyez sur la touche  pendant que le logo *Vectra* s'affiche au démarrage).

Installation d'unité de mémoire de masse

REMARQUE

Vous pouvez installer une unité de disque dur non IDE ou un lecteur de CD-ROM mais il vous faudra une carte d'extension et un pilote (généralement fournis avec le périphérique). Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

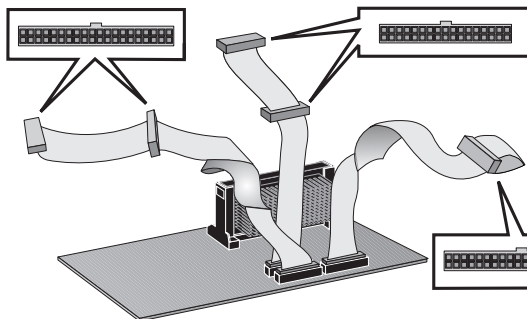
Vous pouvez installer des unités de mémoire de masse supplémentaires si vous avez besoin d'un espace de stockage de masse plus important. Vous pouvez installer jusqu'à deux unités de disque dur et deux unités à accès frontal dans votre ordinateur (en plus du lecteur de disquette). Il est possible que votre ordinateur dispose déjà d'un lecteur de CD-ROM installé dans l'un des compartiments à accès frontal.

Connexion de périphériques IDE

Si vous ajoutez un lecteur Zip IDE, une unité de disque dur, un lecteur de CD-ROM ou un lecteur de bande, vous devez connecter ce périphérique aux câbles d'alimentation et de données. Les câbles de données sont présentés ci-dessous :

Câble de données de l'unité de disque dur IDE (le connecteur maître se trouve à l'extrémité du câble)

Câble de données du lecteur de CD-ROM (le connecteur maître se trouve à l'extrémité du câble)



Remarque : si votre ordinateur ne possède pas de lecteur de CD-ROM préinstallé, il n'est pas livré avec un câble de données pour le CD-ROM.

Câble de données du lecteur de disquette (non IDE)

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'unité de mémoire de masse

Quels connecteurs de données utiliser ?

Suivant le modèle, l'ordinateur pourra comporter deux ou trois câbles de données. Si vous possédez un lecteur de CD-ROM, il comportera trois câbles. Dans le cas contraire, il n'en possédera que deux. Il s'agit des câbles suivants :

- un câble d'unité de disque dur EIDE (Enhanced Integrated Drive Electronics) Ultra ATA qui accepte jusqu'à deux unités de disque dur IDE dont l'une est déjà connectée. Si vous installez une seconde unité de disque dur IDE, connectez-la à ce câble. (Consultez le manuel de l'unité pour vérifier si vous devez régler des cavaliers ou respecter des procédures d'installation particulières).
- Un second câble d'unité IDE qui accepte jusqu'à deux unités IDE. Si vous possédez un lecteur de CD-ROM, il est connecté à ce câble. Dans le cas contraire, votre ordinateur n'est pas équipé de ce câble. Si vous installez une seconde unité à accès frontal, connectez-la à ce câble. (Consultez le manuel de l'unité pour vérifier si vous devez régler des cavaliers ou respecter des procédures d'installation particulières).
- Un câble pour le lecteur de disquette qui prend en charge un lecteur de disquette 3,5 pouces (déjà connecté).

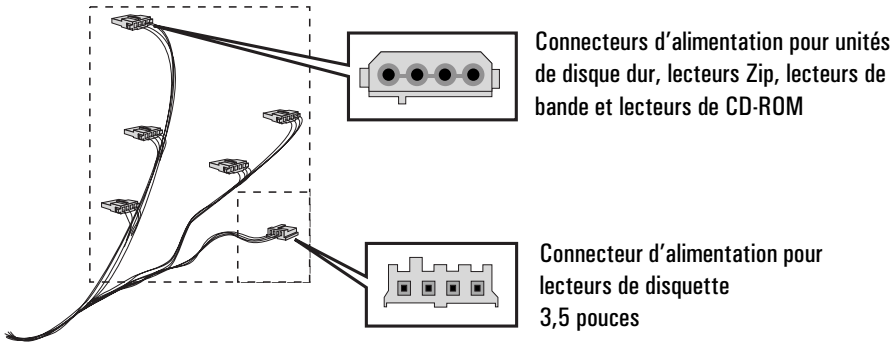
Le tableau suivant indique quels connecteurs de données utiliser lorsque vous installez des unités supplémentaires.

Exemples de combinaisons d'unités IDE multiples		
Configuration	Connexions aux câbles de données	
1 unité de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD ¹
2 unités de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
	2. Seconde unité de disque dur :	Connecteur esclave, câble HDD
1 unité de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
2 unités de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Seconde unité de disque dur :	Connecteur esclave, câble HDD
	3. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
1 unité de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
1 lecteur Zip	3. Lecteur Zip :	Connecteur esclave, câble CD-ROM

Exemples de combinaisons d'unités IDE multiples		
Configuration	Connexions aux câbles de données	
2 unités de disque dur 1 lecteur de CD-ROM 1 lecteur Zip	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
	2. Seconde unité de disque dur :	Connecteur esclave, câble HDD
	3. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
	4. Lecteur Zip :	Connecteur esclave, câble CD-ROM

1. HDD = Hard Disk Drive (unité de disque dur)

Quels connecteurs d'alimentation utiliser ? Il existe deux types de connecteurs d'alimentation différents—ils sont illustrés ci-dessous :



Certains connecteurs d'alimentation sont déjà branchés à des périphériques. Si vous installez un périphérique qui nécessite un connecteur différent, le convertisseur de connecteur doit être fourni avec ce périphérique.

Sélection de l'unité d'amorçage

Pour sélectionner l'unité sur laquelle l'ordinateur doit démarrer (s'amorcer), vous devez entrer dans le programme *Setup*, puis vous positionner sur la ligne **Advanced - Advanced CMOS Setup**. Vous pouvez alors sélectionner les 1er, 2ème, 3ème et 4ème unités d'amorçage. La connexion d'une unité de disque dur IDE maître *ne* signifie *pas* que l'ordinateur va s'amorcer sur l'unité de disque dur. L'ordre d'amorçage est déterminé dans le programme *Setup*. Reportez-vous à la page 95 pour plus d'informations.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'unité de mémoire de masse

Réglage des cavaliers

Reportez-vous au manuel de l'unité IDE pour vérifier si vous devez régler les cavaliers. Le cavalier de l'unité doit être réglé sur "cable select" ou "CS".

Configuration d'une unité IDE après installation

Après avoir installé une unité IDE, vous devez vérifier que votre ordinateur a correctement identifié la nouvelle configuration, en consultant l'écran résumé (appuyez sur la touche **Échap** lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système). Si la configuration n'est pas correcte, exécutez le programme *Setup* pour configurer le périphérique (appuyez sur la touche **F2** lorsque que le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système).

Par défaut, les unités IDE sont automatiquement détectées par le programme *Setup* (les paramètres des canaux IDE du menu **Main** doivent être réglés sur **Auto** pour permettre la détection automatique). Cependant, un lecteur de CD-ROM nouvellement installé peut nécessiter l'installation d'un pilote de périphérique adapté. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour plus de détails.

Installation d'une unité de disque dur IDE dans un compartiment interne

ATTENTION

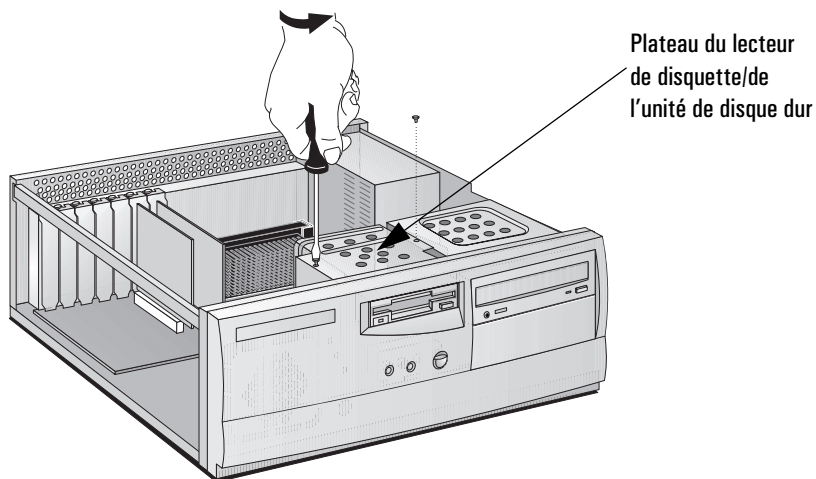
Manipulez l'unité de disque dur avec précaution. Evitez les chocs et les mouvement violents qui risquent d'endommager les composants internes de l'unité.

Assurez-vous que tous vos fichiers ont été sauvegardés avant d'installer une unité de disque dur. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur cette opération.

L'ordinateur est équipé de deux compartiments internes pour unités de disque dur 3,5 pouces. Les deux compartiments sont situés sous le lecteur de disquette. Une unité de disque dur est déjà installée dans l'un des compartiments. Vous pouvez utiliser le second compartiment pour une seconde unité de disque dur 3,5 pouces.

Pour installer une nouvelle unité :

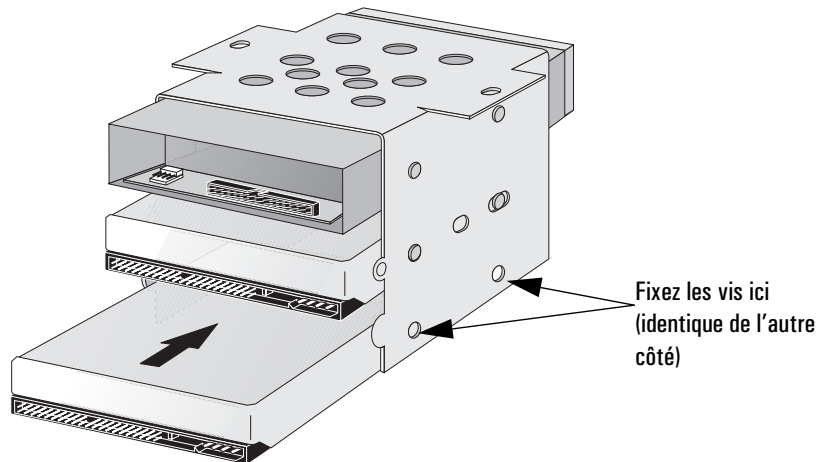
- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Débranchez les câbles d'alimentation et de données situés à l'arrière du lecteur de disquette et de l'unité de disque dur installée.
- 4 Retirez les deux vis de fixation du plateau du lecteur de disquette/de l'unité de disque dur et retirez-le en le soulevant avec précaution hors de l'ordinateur. Posez le plateau sur une table ou un bureau.



1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

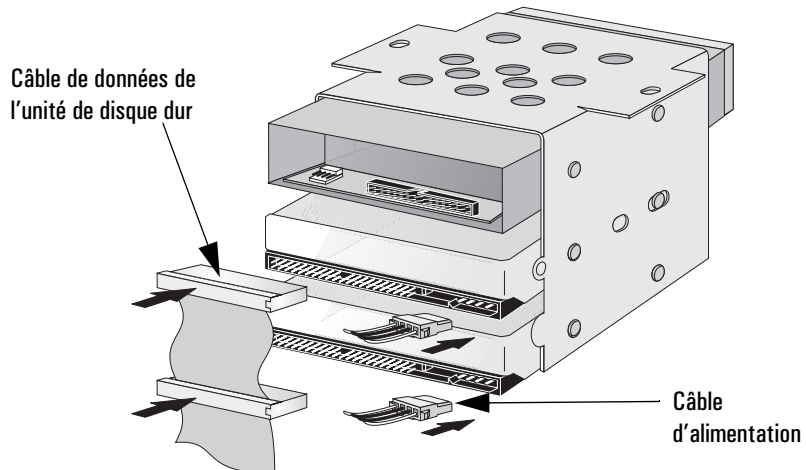
Installation d'unité de mémoire de masse


- 5 Insérez la nouvelle unité dans le compartiment libre (dans le plateau) et fixez-la au plateau à l'aide des vis fournies avec l'unité.



- 6 Remplacez le plateau dans l'ordinateur avec précaution et fixez-le à l'aide des deux vis de fixation que vous avez précédemment retirées.
- 7 Branchez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière de la nouvelle unité de disque dur. Veillez aussi à rebrancher ceux du lecteur de disquette et de l'unité de disque dur préinstallée.

La forme des connecteurs évite toute erreur de branchement. Si vous ne savez pas quel connecteur utiliser, reportez-vous à "Connexion de périphériques IDE", à la page 7.



- 8 Vérifiez que les câbles d'alimentation et de données sont correctement positionnés pour ne pas gêner d'autres unités ou empêcher la fermeture du capot de l'ordinateur.
- 9 Installez éventuellement les autres accessoires avant de remonter le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 10 Vérifiez la nouvelle configuration en consultant l'écran résumé (appuyez sur la touche  lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système).

Installation d'un lecteur de CD-ROM, de bande ou Zip dans un compartiment à accès frontal

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'électrocution ou brûlure oculaire provoquée par le rayon laser, n'ouvrez pas le boîtier du lecteur. Seul un technicien est habilité à dépanner le module laser. Ne tentez pas d'effectuer de réglage sur l'unité laser. Reportez-vous à l'étiquette du lecteur de CD-ROM pour connaître les exigences d'alimentation et de longueur d'onde. Le lecteur de CD-ROM est un produit laser appartenant à la classe 1.

L'ordinateur est équipé d'un contrôleur IDE Ultra ATA intégré qui prend en charge jusqu'à quatre unités IDE. Les périphériques IDE amovibles tels que les lecteurs de CD-ROM, les lecteurs de bande et les lecteurs Zip nécessitent un accès frontal. Outre le lecteur de disquette, votre ordinateur peut être équipé de deux unités à accès frontal 5,25 pouces. Il est possible qu'un lecteur de CD-ROM soit préinstallé dans l'un des compartiments à accès frontal.

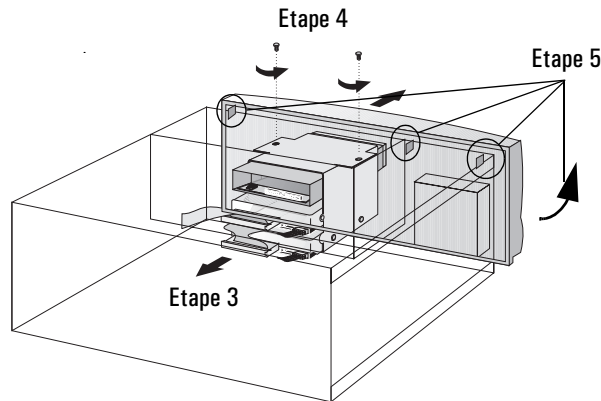
Reportez-vous au manuel du périphérique pour vérifier si vous devez régler les cavaliers ou respecter une procédure d'installation particulière.

Pour installer un périphérique à accès frontal, procédez comme suit.

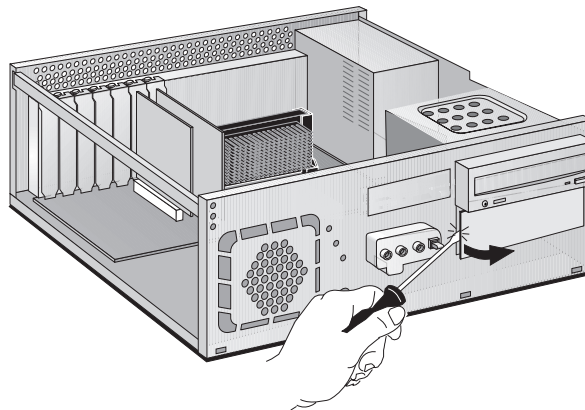
- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Débranchez les câbles d'alimentation et de données situés à l'arrière du lecteur de disquette et de l'unité (ou des unités) de disque dur.
- 4 Retirez les deux vis de fixation du plateau du lecteur de disquette/de l'unité de disque dur, puis soulevez-le avec précaution de l'ordinateur. Posez le plateau sur une table ou un bureau.
- 5 Démontez l'encadrement de la face avant et retirez-le doucement du châssis.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'unité de mémoire de masse



- 6 Retirez avec précaution le cache métallique du châssis de l'ordinateur. Dégagez tout d'abord le cache d'un côté, puis retirez-le. Veillez à ne pas vous blesser lors de cette opération. Utilisez un tournevis pour dégager le cache.

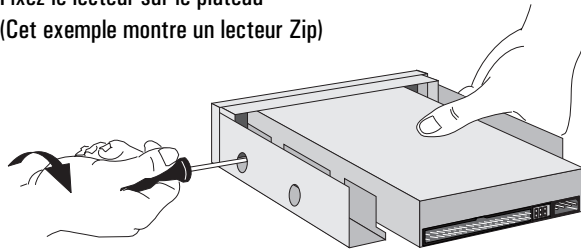


- 7 Si le nouveau lecteur comporte un plateau, fixez le lecteur sur celui-ci. De nombreux lecteurs, tels que le lecteur Zip HP, nécessitent un plateau fourni par HP pour pouvoir être installé. Les lecteurs de CD-ROM ne comportent pas de plateau.

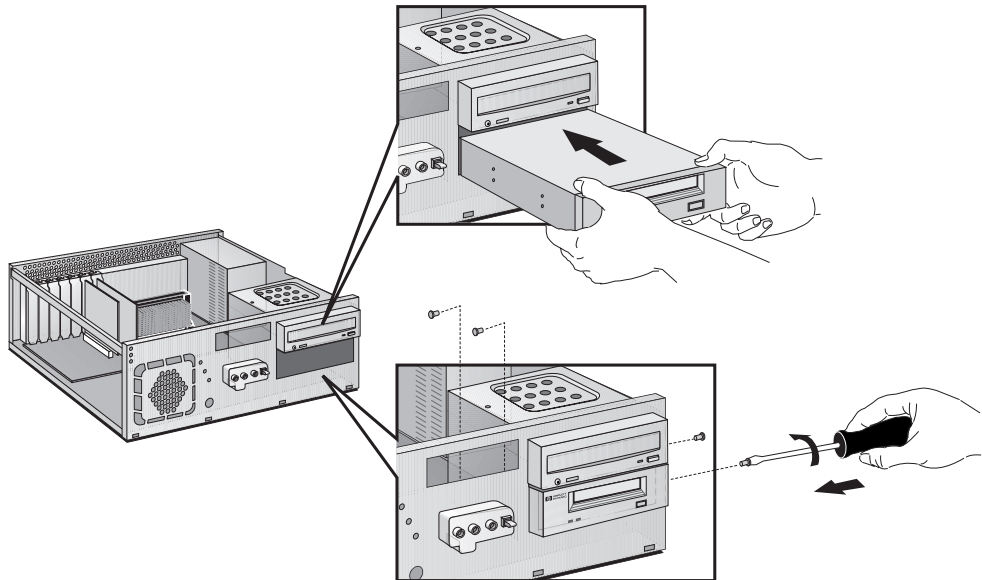
1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'unité de mémoire de masse

Fixez le lecteur sur le plateau
(Cet exemple montre un lecteur Zip)

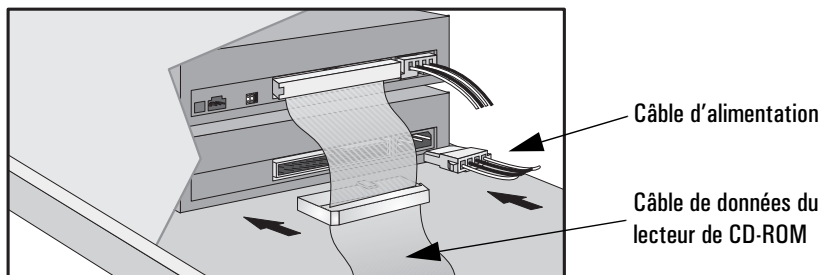


- 8 Glissez le nouveau lecteur dans le compartiment et fixez-le en position à l'aide des vis fournies.

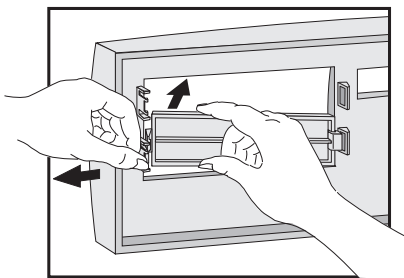


- 9 Branchez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière du nouveau lecteur.

La forme des connecteurs évite toute erreur de branchement. Si vous ne savez pas quel connecteur utiliser, reportez-vous à "Connexion de périphériques IDE", à la page 7.



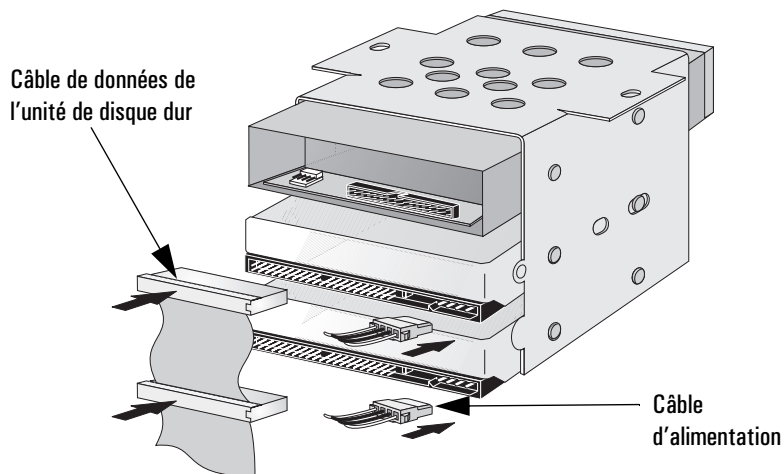
- 10 Pour pouvoir accéder au lecteur, retirez le cache plastique du capot en le déclipant sur un côté et en le faisant pivoter. Conservez le cache en lieu sûr.



- 11 Remplacez l'encadrement de la face avant.
- 12 Remplacez avec précaution le plateau du lecteur de disquette/de l'unité de disque dur dans l'ordinateur et fixez-le en position à l'aide des deux vis que vous avez précédemment retirées. Rebranchez les câbles d'alimentation et de données au lecteur de disquette et à l'unité (ou aux unités) de disque dur.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'unité de mémoire de masse



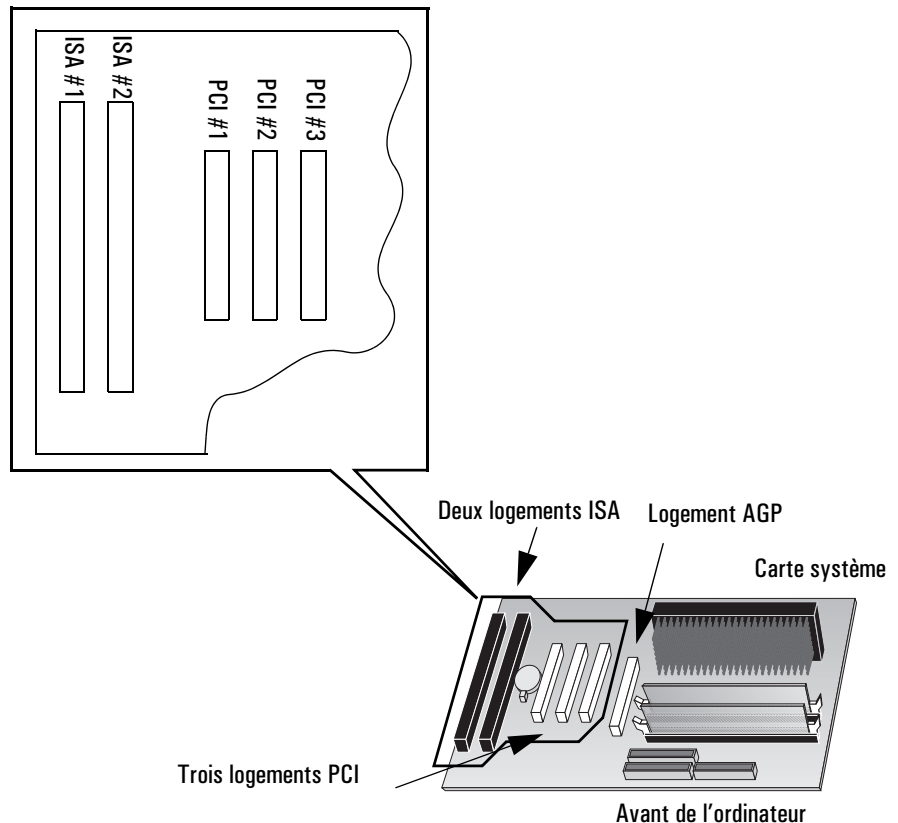
- 13 Installez éventuellement tout autre accessoire avant de remonter le capot. Reconnectez tous les câbles et les cordons d'alimentation.
- 14 Vérifiez la nouvelle configuration en consultant l'écran résumé (appuyez sur la touche **Echap** lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système).

Installation des cartes d'extension

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur lorsque vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution.

Votre ordinateur possède un logement AGP (Accelerated Graphics Port) pour la carte vidéo, deux logements ISA (Industry Standard Architecture) et trois logements PCI (Peripheral Component Interface).

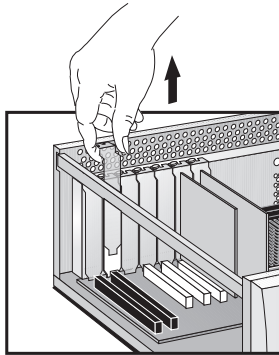


1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

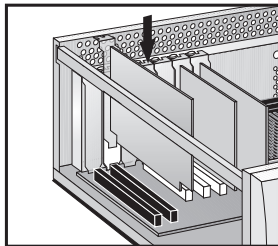
Installation des cartes d'extension

Installation d'une carte d'extension

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Choisissez un logement libre. Certaines cartes peuvent nécessiter des logements particuliers et des procédures d'installation spécifiques. Reportez-vous à leur manuel, le cas échéant.
- 4 Desserrez les vis maintenant le capot du logement et retirez le capot. Conservez soigneusement les vis, car vous devrez les réutiliser par la suite. Gardez le capot du logement en lieu sûr.

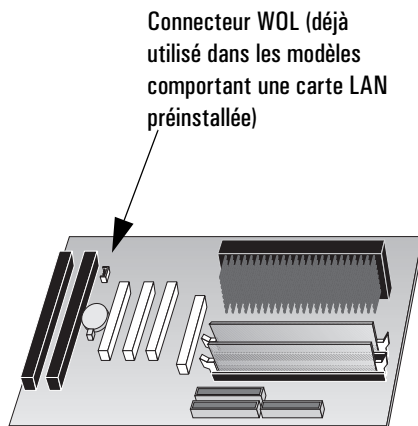


- 5 Tenez la carte par le "haut" et glissez-la dans le guide correspondant au logement choisi. Si cela est nécessaire, desserrez les vis de fixation des logements adjacents.



- 6 Alignez le connecteur de la carte avec le logement et appuyez fermement sur la carte pour la fixer en position. Ne pliez pas la carte. Vérifiez que le connecteur de la carte s'enclenche entièrement dans la prise du logement et qu'il ne touche aucun autre composant.
- 7 Fixez la carte en resserrant les vis de fixation. Si vous avez desserré d'autres vis sur les logements adjacents, veillez à les resserrer également.
- 8 La carte d'extension peut nécessiter une connexion spéciale, par exemple :
 - un câble de réseau relié au connecteur WOL (Wake On LAN) ou
 - un câble audio relié au lecteur de CD-ROM.

La figure suivante indique l'emplacement du connecteur WOL.



Pour plus d'informations sur les connecteurs, reportez-vous à la documentation fournie avec votre carte d'extension. Les câbles nécessaires sont généralement fournis avec la carte.

- 9 Installez tout autre accessoire avant de replacer le capot. Rebranchez tous les câbles et les cordons d'alimentation.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation des cartes d'extension

REMARQUE

Si vous installez une carte réseau et que vous la connectez au connecteur WOL, le champ **Wake On LAN** doit être activé dans le programme *Setup* (**Advanced - Power Management Setup**), si la carte de réseau prend ce mode en charge.

Après avoir installé certains types d'accessoires, par exemple une carte réseau, vous devez réinstaller Service Pack 3 (uniquement sous Windows NT 4.0). Vous devez également réinstaller les pilotes de la carte vidéo. Les pilotes correspondants se trouvent dans le répertoire principal des pilotes sur le disque dur (C:\SETUP\VIDEODRV). Vous pouvez aussi les télécharger depuis le site Web de HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Configuration des cartes d'extension avec Plug and Play

Plug and Play est une norme industrielle pour la configuration automatique des ressources matérielles et des cartes d'extension installées dans un ordinateur. Votre ordinateur est équipé d'un support configurable pour Plug and Play dans le BIOS.

Contrairement aux cartes ISA, toutes les cartes d'extension PCI sont Plug and Play. En cas de doute, consultez la documentation de votre carte d'extension.

Lorsque vous démarrez votre ordinateur après avoir installé une carte d'extension, le BIOS Plug and Play détecte automatiquement quelles ressources matérielles (IRQ, DMA, zones de mémoire et adresses E-S) sont utilisées par les composants du système.

Windows 95

Les systèmes d'exploitation prenant en charge la norme Plug and Play, tels que Windows 95, détectent automatiquement les nouvelles cartes d'extension et installent le pilote correspondant. Si le pilote n'est pas disponible, Windows 95 vous invite à insérer la disquette ou le CD-ROM contenant le pilote.

Windows NT 4.0

Pour les systèmes d'exploitation ne prenant pas en charge la norme Plug and Play, tels que Windows NT 4.0, consultez la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations sur l'installation des cartes d'extension.

Dans Windows NT 4.0, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis cliquez sur **Aide**. Utilisez la table des matières ou l'index pour trouver des informations sur l'installation de périphériques. Windows NT 4.0 vous guide lors de l'installation de périphériques tels que les modems et les cartes son.

Configuration de cartes d'extension ISA non Plug and Play

Si vous installez une carte d'extension ISA qui n'est pas Plug and Play, vous devez configurer la carte pour que votre ordinateur puisse l'utiliser. Pour les directives relatives aux IRQ et aux adresses E-S disponibles dans votre ordinateur, reportez-vous à la page 101. Certains systèmes d'exploitation, tels que Windows 95, peuvent afficher les IRQ et adresses E-S en cours d'utilisation. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations.

Reportez-vous à la page 19 pour plus d'informations sur les numéros des logements des cartes d'extension.

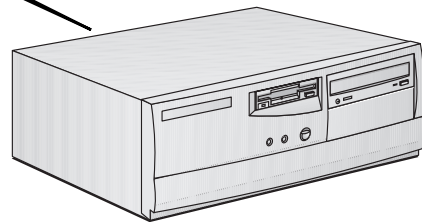
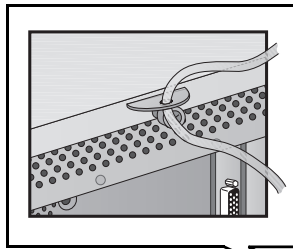
Consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation pour plus de détails sur les possibilités et les restrictions de votre système concernant la configuration de cartes d'extension non Plug and Play.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'un câble de sécurité

Installation d'un câble de sécurité

Vous pouvez fixer votre ordinateur à votre bureau ou à tout autre objet fixe au moyen d'un câble de sécurité. Vous trouverez un oeillet permettant d'y fixer le câble à l'arrière de l'ordinateur.



REMARQUE

Contactez votre distributeur pour commander un câble de sécurité.

Changement de la batterie

AVERTISSEMENT

Une mauvaise installation de la batterie peut entraîner un risque d'explosion. Pour votre sécurité, n'essayez jamais de recharger, désassembler ou de brûler l'ancienne batterie. Remplacez toujours la batterie par une batterie similaire ou de type équivalent recommandée par votre détaillant. Il s'agit d'une batterie au lithium qui ne contient pas de métaux lourds. Cependant, dans un souci de protection de l'environnement, ne jetez pas les batteries avec les déchets ménagers. Renvoyez-les à leur lieu d'achat, à votre détaillant informatique ou à HP pour qu'elles soient recyclées ou détruites sans risque pour l'environnement. Les batteries usagées seront reprises gratuitement.

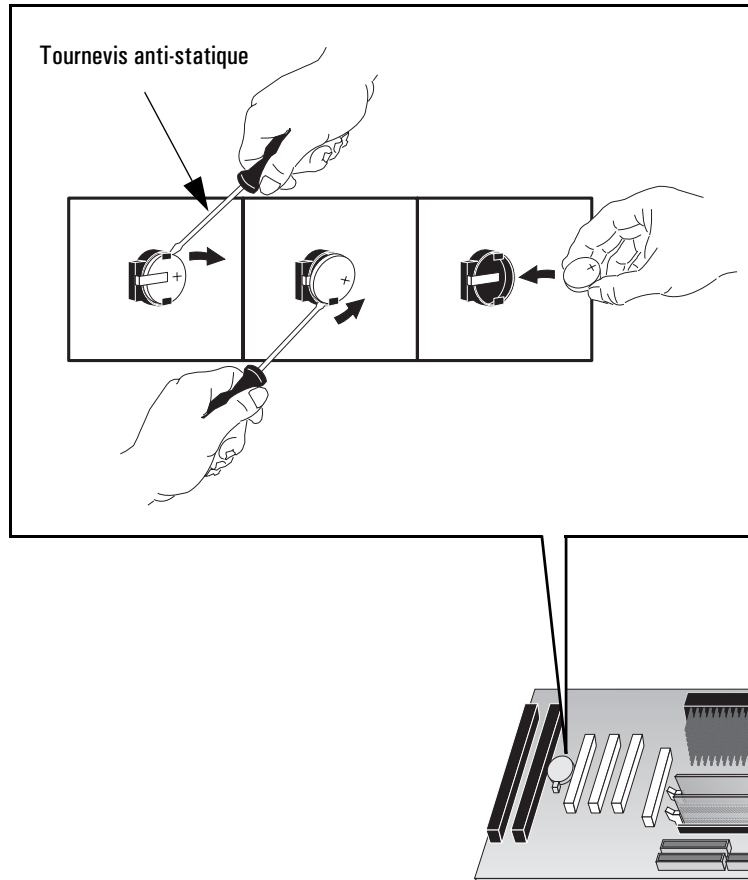
Si les paramètres de configuration de votre ordinateur sont régulièrement perdus, un changement de batterie doit être envisagé. Remplacez-la par une batterie de type "CR2032" manganèse/lithium, disponible chez la plupart des détaillants informatiques.

Pour changer la batterie, procédez comme suit.

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Retirez l'ancienne batterie en la dégageant du clip de fixation.
- 4 Placez la nouvelle batterie dans son logement et vérifiez qu'elle est correctement installée. Assurez-vous que le clip maintient solidement la batterie en place.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Changement de la batterie



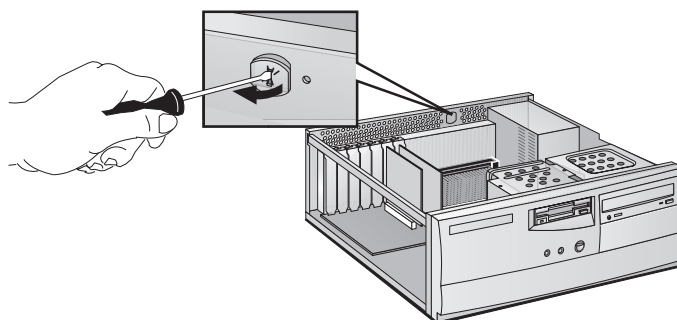
- 5 Remontez le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 6 Exécutez le programme *Setup* pour reconfigurer votre ordinateur.

Installation d'une serrure à clé (Key Lock)

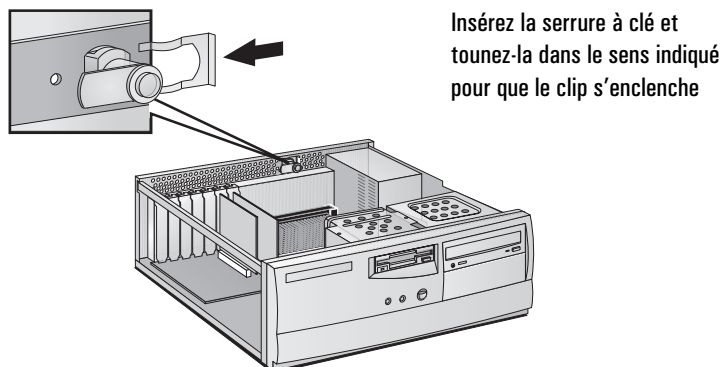
Vous pouvez éventuellement installer une serrure à clé sur votre ordinateur.

Pour installer une
serrure à clé
(Key Lock)

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 A l'aide d'un tournevis, retirez le petit cache rond métallique du châssis de l'ordinateur.



- 4 Insérez la serrure à clé et fixez-la en position à l'aide du clip fourni.



- 5 Remontez le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.

1 Installation d'accessoires dans votre ordinateur Desktop

Installation d'une serrure à clé (Key Lock)

Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Ce chapitre explique en détail comment installer des accessoires dans votre ordinateur, tels que des modules de mémoire supplémentaire, des cartes d'extension et des lecteurs supplémentaires.

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Accessoires que vous pouvez installer

Accessoires que vous pouvez installer

Modules de mémoire principale (SDRAM)

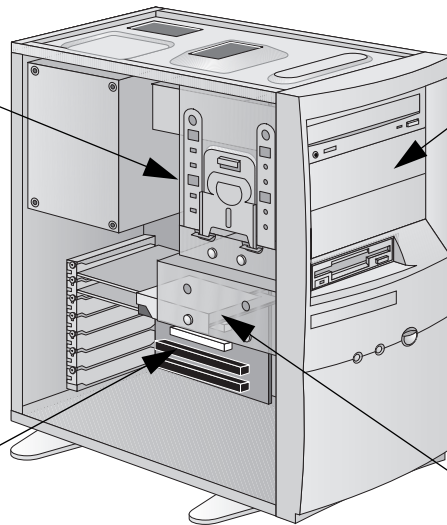
kit 16 Mo (module SDRAM)
kit 32 Mo (module SDRAM)
kit 64 Mo (module SDRAM)
kit 128 Mo (module SDRAM)

Compartiments d'unité à accès frontal

Lecteur Zip
Lecteur de bande
Lecteur de CD-ROM
(préinstallé sur certains
modèles)

Logements de cartes d'extension

Pour deux ISA, trois
PCI et une AGP
(certains logements
peuvent contenir des
cartes préinstallées)



Compartiments d'unité interne

Pour deux unités de disque
dur, sous le lecteur de
disquette (une unité de
disque dur est préinstallée)

Certains accessoires tels que les cartes réseau nécessitent l'installation de Service Pack 3 (Windows NT 4.0 uniquement). Dans ce cas, vous devez réinstaller les pilotes de la carte vidéo. Vous trouverez les pilotes correspondants dans le répertoire des pilotes sur le disque dur (C:\SETUP\VIDEODRV) ; vous pouvez également télécharger ces pilotes à partir du site Web de HP, à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

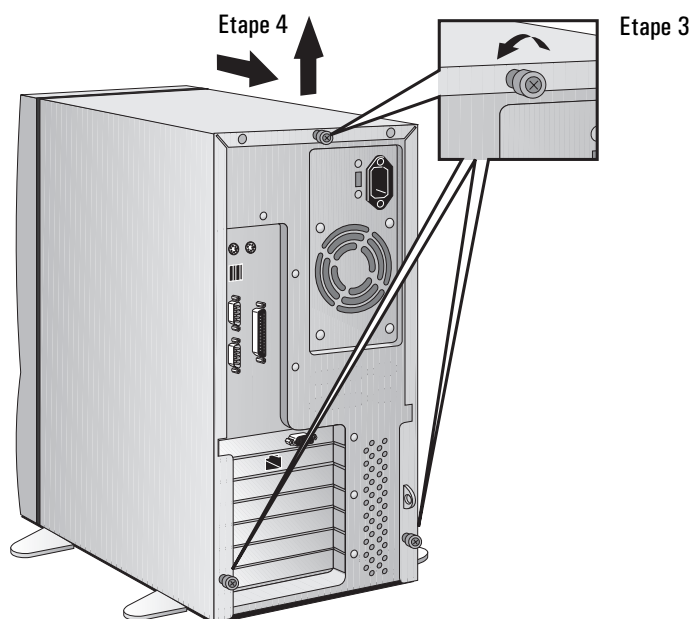
Démontage et remontage du capot

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de l'ordinateur avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunication. Remontez toujours le capot de l'ordinateur avant de le remettre sous tension.

Démontage du capot

- 1 Mettez l'écran et l'ordinateur hors tension.
- 2 Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison avec un réseau de télécommunication.
- 3 Dévissez les trois vis situées à l'arrière de l'ordinateur. Si vous démontez le capot pour la première fois, vous aurez probablement besoin d'un tournevis pour les desserrer.
- 4 En vous tenant debout à l'arrière de l'ordinateur, faites glisser le capot vers vous de 15 mm environ et sortez-le du châssis de l'ordinateur en le soulevant.

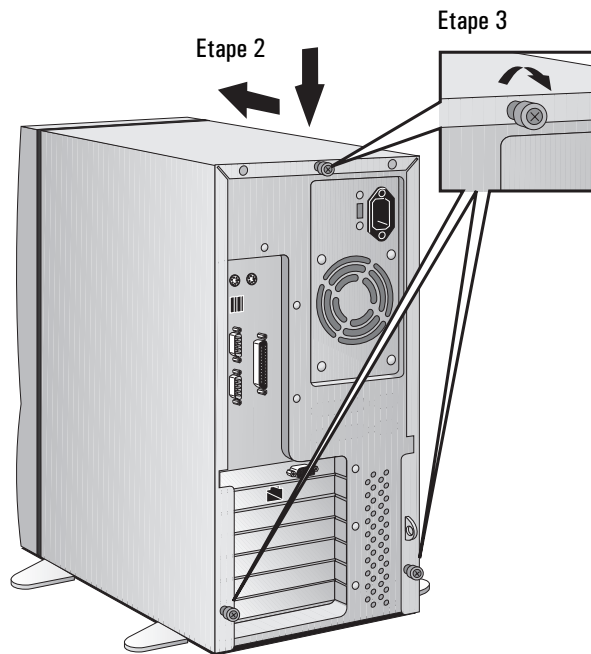


2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Démontage et remontage du capot

Remontage du capot après l'installation d'accessoires

- 1 Assurez-vous que tous les accessoires sont installés et que tous les câbles internes sont correctement branchés et disposés.
- 2 Abaissez le capot sur le châssis de l'ordinateur et faites-le glisser en position. Assurez-vous que les deux guides situés en bas du capot coulissent dans les deux rails à la base du châssis de l'ordinateur et que les deux guides situés à l'avant du capot coulissent dans les rails à l'avant du châssis.
- 3 Resserrez les trois vis à ailettes situées à l'arrière du capot.

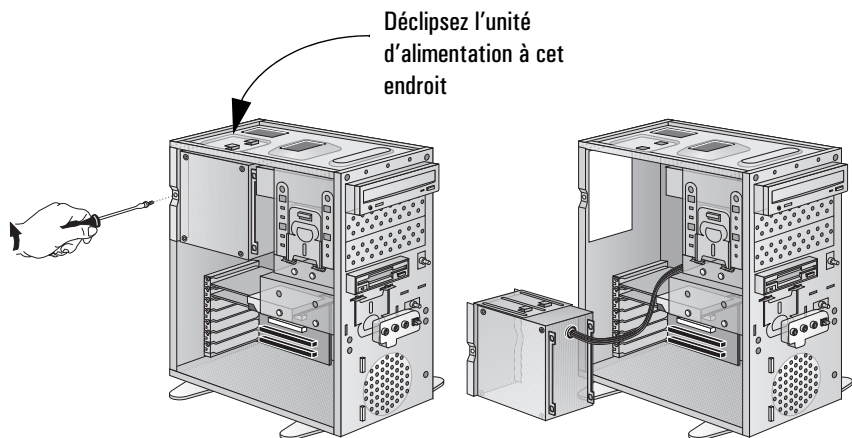


- 4 Reconnectez tous les câbles et cordons d'alimentation.

Démontage et remontage de l'unité d'alimentation

Pour améliorer l'accès à la carte système, il peut être nécessaire de démonter l'unité d'alimentation. Pour ce faire, procédez comme suit.

- 1 Déconnectez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur.
- 3 Tout en soutenant d'une main l'unité d'alimentation, retirez ses vis de fixation et déclipsez l'unité de la partie supérieure du châssis de l'ordinateur.



- 4 Posez l'unité d'alimentation à côté de l'ordinateur. Veillez à ce qu'aucun câble ne soit tendu.
- 5 Installez tout autre accessoire nécessaire.
- 6 Remplacez l'unité d'alimentation en position avant de remonter le capot. Rebranchez tous les câbles et les cordons d'alimentation.

Installation de mémoire

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur lorsque vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution. Tenez-le par les bords et évitez de toucher les composants et les connecteurs.

Installation de mémoire principale

L'ordinateur est livré avec une certaine quantité de mémoire principale. Si vous avez besoin de mémoire principale supplémentaire pour votre logiciel, vous pouvez installer jusqu'à 256 Mo (sous forme de 2 modules de 128 Mo).

La mémoire principale est disponible en modules de 16, 32, 64 ou 128 Mo. Deux "bancs" de mémoire (ou logements) sont disponibles, chacun recevant un module mémoire SDRAM.

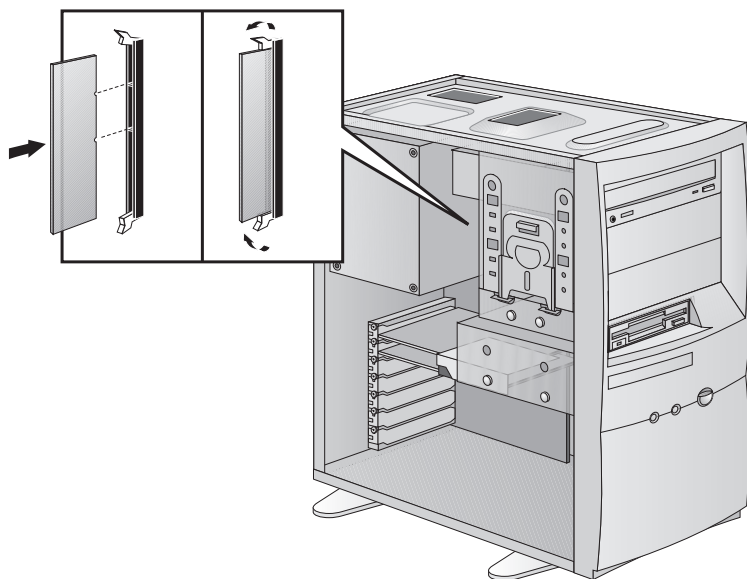
Il est possible d'associer des modules de différentes tailles : par exemple, un module de 32 Mo dans un logement et un module de 64 Mo dans l'autre.

REMARQUE


Vous pouvez installer des modules mémoire Code correcteur d'erreurs (ECC) mais l'ordinateur n'effectuera pas de correction d'erreur. Vous pouvez associer des modules mémoire ECC et non ECC.

Installer d'un module de mémoire principale

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute connexion à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Si cela est nécessaire, retirez l'unité d'alimentation.
- 4 Insérez le module mémoire en le faisant glisser dans le logement selon un angle de 90° par rapport à la carte système (le module s'insère dans le logement d'un seul côté).
- 5 Appuyez fermement sur le module mémoire pour l'enfoncer dans son logement, jusqu'à ce que les clips de fixation se rabattent.



Si vous devez retirer un module de mémoire principale, dégagez les clips de fixation, puis extrayez le module du support.

- 6 Installez tout autre accessoire nécessaire avant de replacer l'unité d'alimentation (si vous l'aviez retirée auparavant) et remontez le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 7 Consultez l'écran résumé pour vérifier la nouvelle configuration. Pour accéder à cet écran, appuyez sur la touche  lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système.

Installation d'unité de mémoire de masse

REMARQUE

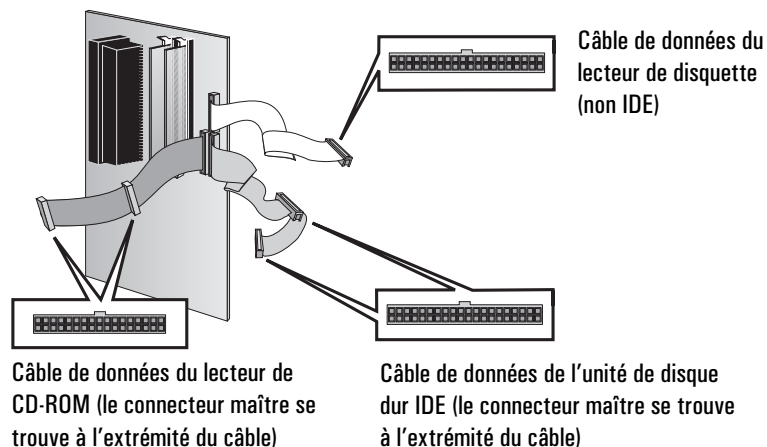
Vous pouvez installer une unité de disque dur non IDE mais il vous faudra une carte d'extension et un logiciel pilote (généralement fournis avec le périphérique). Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

Vous pouvez installer des unités de mémoire de masse supplémentaires si vous avez besoin d'un espace de stockage de masse plus important. Vous pouvez installer jusqu'à deux unités de disque dur et deux unités à accès frontal dans votre ordinateur (en plus du lecteur de disquette). Il est possible que votre ordinateur comporte déjà un lecteur de CD-ROM préinstallé dans l'un des compartiments à accès frontal.

Connexion des périphériques IDE

Si vous ajoutez un lecteur Zip, une unité de disque dur, un lecteur de CD-ROM ou un lecteur de bande IDE, vous devez relier ce périphérique aux câbles d'alimentation et de données. Les câbles de données sont présentés ci-dessous :

Remarque : si votre ordinateur ne possède pas de lecteur de CD-ROM préinstallé, il n'est pas livré avec un câble pour le CD-ROM.



Quels connecteurs de données utiliser ?

Suivant le modèle, l'ordinateur pourra comporter deux ou trois câbles de données. Si vous possédez un lecteur de CD-ROM, il comportera trois câbles. Dans le cas contraire, il n'en possèdera que deux. Il s'agit des câbles suivants :

- un câble d'unité de disque dur EIDE Ultra ATA (Enhanced Integrated Drive Electronics) qui accepte jusqu'à deux unités de disque dur IDE dont l'une est déjà connectée. Si vous installez une seconde unité de disque dur IDE, connectez-la sur ce câble. (Consultez le manuel de l'unité pour vérifier si vous devez régler des cavaliers ou respecter des procédures d'installation particulières).
- Un second câble d'unité IDE qui accepte jusqu'à deux unités IDE. Si vous possédez un lecteur de CD-ROM, il est connecté à ce câble. Si vous ne possédez pas de lecteur de CD-ROM, votre ordinateur n'est pas équipé de ce câble. Si vous installez une seconde unité à accès frontal, connectez-la à ce câble. (Consultez le manuel de l'unité pour vérifier si vous devez régler des cavaliers ou respecter des procédures d'installation particulières).
- Un câble pour le lecteur de disquette qui accepte un lecteur de disquette 3,5 pouces (déjà connecté).

Le tableau suivant indique quels connecteurs de données utiliser lorsque vous installez des unités supplémentaires.

Exemples de combinaisons d'unités IDE multiples		
Configuration	Connexions aux câbles de données	
1 unité de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD ¹
2 unités de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
	2. Seconde unité de disque dur :	Connecteur esclave, câble HDD
1 unité de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
2 unités de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Seconde unité de disque dur :	Connecteur esclave, câble HDD
	3. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
1 unité de disque dur	1. Unité de disque dur amorçable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble CD-ROM
1 lecteur Zip	3. Lecteur Zip :	Connecteur esclave, câble CD-ROM

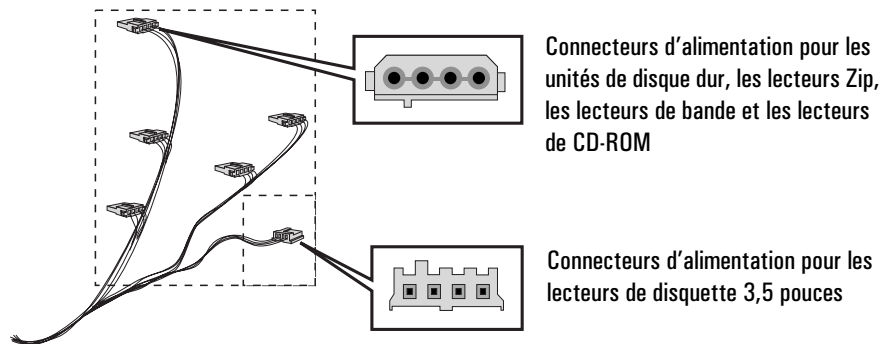
2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'unité de mémoire de masse

Exemples de combinaisons d'unités IDE multiples		
Configuration	Connexions aux câbles de données	
2 unités de disque dur	1. Unité de disque dur amorceable :	Connecteur maître, câble HDD
1 lecteur de CD-ROM	2. Seconde unité de disque dur :	Connecteur esclave, câble HDD
1 lecteur Zip	3. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble de CD-ROM
	4. Lecteur Zip :	Connecteur esclave, câble de CD-ROM

1. HDD = Hard Disk Drive (unité de disque dur)

Quels connecteurs d'alimentation utiliser ? Il existe deux types de connecteurs d'alimentation différents ; ils sont illustrés ci-dessous :



Certains connecteurs d'alimentation sont déjà branchés à des périphériques. Si vous installez un périphérique qui nécessite un connecteur différent, l'adaptateur doit être fourni avec ce périphérique.

Sélection de l'unité d'amorçage

Pour sélectionner l'unité sur laquelle l'ordinateur doit démarrer (s'amorce), vous devez entrer dans le programme *Setup* puis vous positionner sur la ligne **Advanced - Advanced CMOS Setup**. Vous pouvez alors sélectionner les 1ère, 2ème, 3ème et 4ème unités d'amorçage. La connexion d'une unité de disque dur IDE maître *ne* signifie *pas* obligatoirement que l'ordinateur va s'amorcer sur l'unité de disque dur. L'ordre d'amorçage est déterminé dans le programme *Setup*. Reportez-vous à la page 95 pour plus d'informations.

Réglage des cavaliers

Reportez-vous au manuel de l'unité IDE pour vérifier si vous devez régler les cavaliers. Le cavalier de l'unité doit être réglé sur "câble select" ou "CS".

Configuration d'une unité IDE après installation

Après avoir installé une unité IDE, vous devez vérifier que votre ordinateur a correctement identifié la nouvelle configuration, en consultant l'écran résumé (appuyez sur la touche **[Échap]** lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système). Si la configuration est incorrecte, exécutez le programme *Setup* pour configurer l'unité (appuyez sur la touche **[F2]** lorsque que le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système).

Par défaut, les unités IDE sont automatiquement détectées par le programme *Setup* (les paramètres des canaux IDE du menu **Main** doivent être réglés sur **Auto** pour activer la détection automatique). Cependant, un lecteur de CD-ROM nouvellement installé peut nécessiter un pilote spécifique. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour plus de détails.

Installation d'une unité de disque dur 3,5 pouces dans un compartiment interne

ATTENTION

Manipulez l'unité de disque dur avec précaution. Evitez les chocs et les mouvements violents qui risquent d'endommager les composants internes de l'unité.

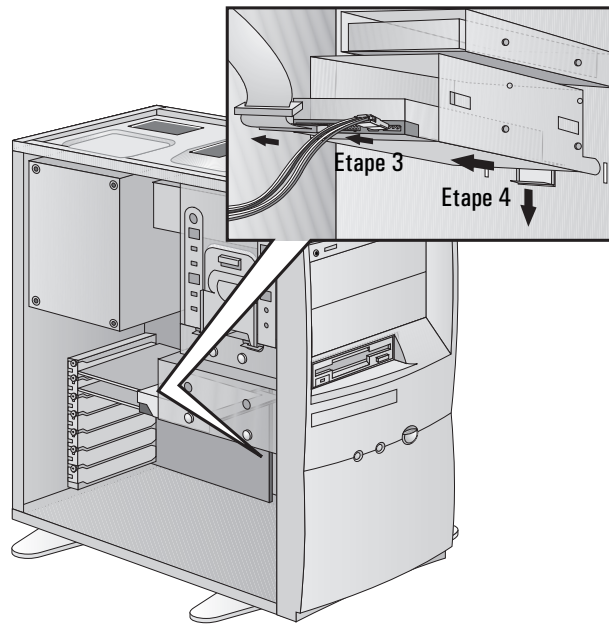
Assurez-vous que tous vos fichiers ont été sauvegardés sur un support externe avant d'installer une unité de disque dur. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur cette opération.

Reportez-vous à votre documentation pour vérifier si vous devez régler les cavaliers ou vous conformer à une procédure d'installation spécifique. Si votre nouvelle unité de disque dur possède un plateau intégré, vous devez le démonter avant d'installer l'unité dans votre ordinateur.

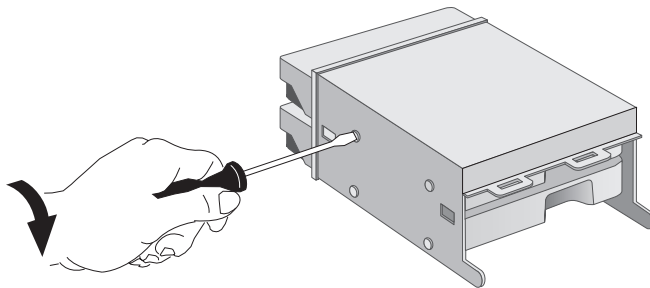
2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'unité de mémoire de masse

- 1 Mettez l'écran et l'ordinateur hors tension et débranchez les câbles d'alimentation électrique et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Débranchez les câbles de données et d'alimentation situés à l'arrière de l'unité de disque dur préinstallée.
- 4 Abaissez le clip de fixation et retirez l'unité de disque dur de l'ordinateur en la faisant glisser vers l'arrière. Posez le plateau sur une table ou un bureau.

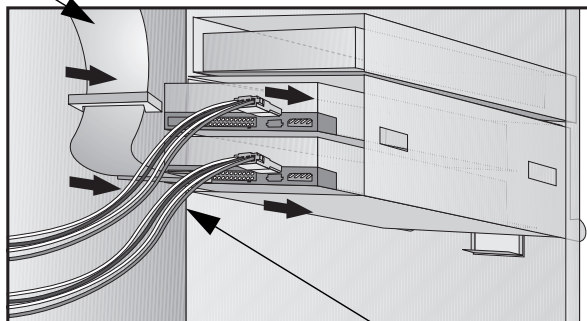


- 5 Insérez la nouvelle unité dans le compartiment vide du plateau et fixez-la à l'aide des vis fournies avec l'unité.



- 6 Remplacez délicatement le plateau à l'intérieur de l'ordinateur et fixez-le en position au moyen du support de fixation.
- 7 Branchez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière des deux unités, nouvelle et préinstallée, si cela n'a pas encore été fait. La forme des connecteurs évite toute erreur de branchement. Si vous ne savez pas quels connecteurs utiliser, reportez-vous à "Connexion des périphériques IDE" à la page 36.


Câble de données de
l'unité de disque dur



Câble d'alimentation

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'unité de mémoire de masse

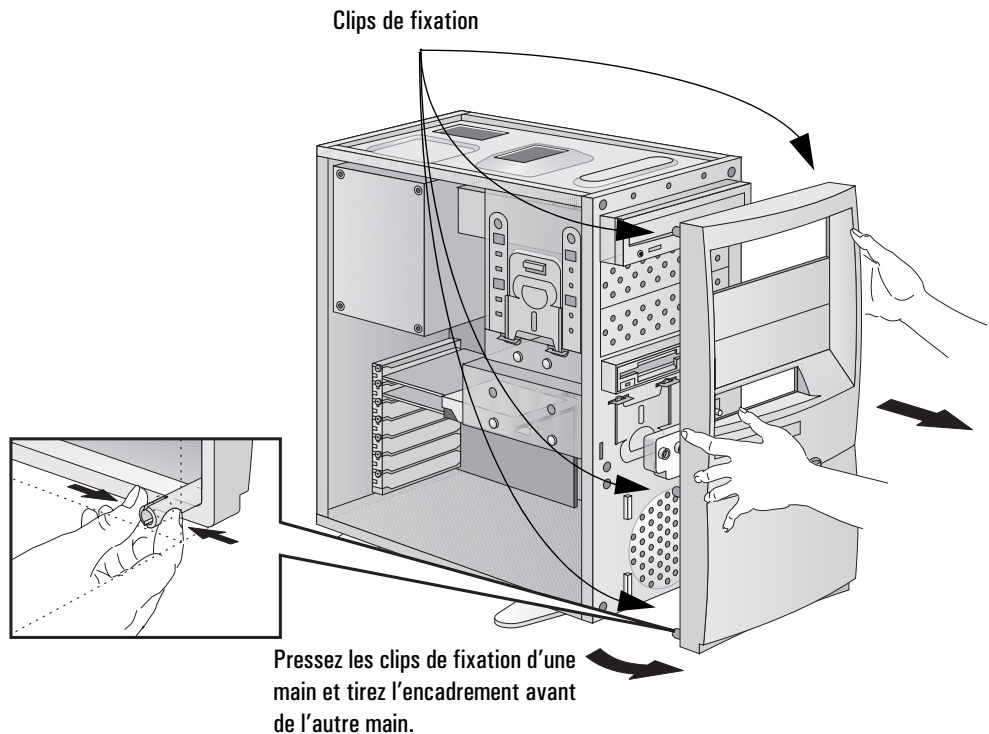
- 8 Vérifiez que les câbles de données et d'alimentation sont correctement positionnés pour ne pas gêner d'autres unités ou empêcher la fermeture du capot de l'ordinateur.
- 9 Installez éventuellement les autres accessoires avant de remonter le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 10 Vérifiez la nouvelle configuration en consultant l'écran résumé (appuyez sur la touche  lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système).

Installation d'un lecteur Zip, d'un lecteur de CD-ROM ou d'un lecteur de bande

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'électrocution ou de brûlure oculaire provoquée par le rayon laser, n'ouvrez pas le boîtier du lecteur. Seul un technicien agréé est habilité à dépanner le lecteur.

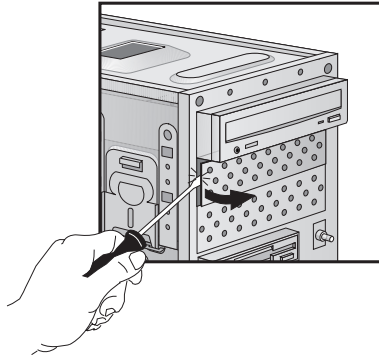
- 1 Mettez l'écran et l'ordinateur hors tension puis débranchez les câbles d'alimentation et de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Retirez l'encadrement de la face avant. Placez-vous devant l'ordinateur, pressez les clips de fixation, puis retirez délicatement l'encadrement du châssis.



2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

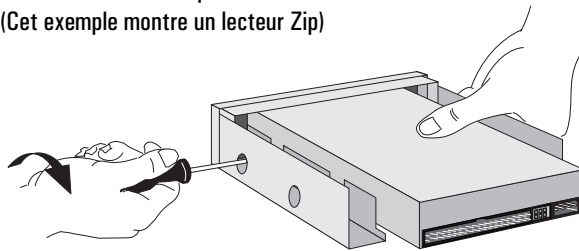
Installation d'unité de mémoire de masse

- 4 Démontez délicatement le cache métallique du châssis. Déclipsez tout d'abord le cache d'un côté, puis retirez-le. Veillez à ne pas vous blesser au cours de cette opération. Vous devez utiliser un tournevis pour déclipser le cache.



- 5 Si le nouveau lecteur comporte un plateau, fixez le lecteur sur celui-ci. De nombreux lecteurs, tels que le lecteur HP Zip, nécessitent un plateau fourni par HP pour pouvoir être installé. Les lecteurs de CD-ROM ne nécessitent pas de plateau..

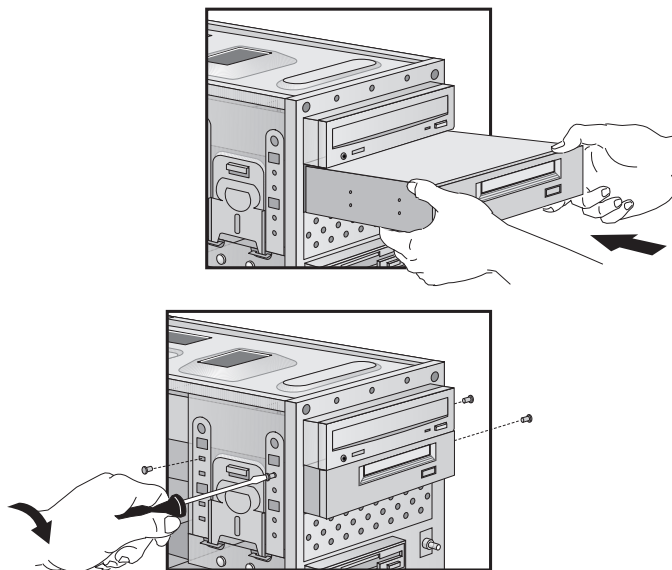
Fixez le lecteur sur le plateau
(Cet exemple montre un lecteur Zip)



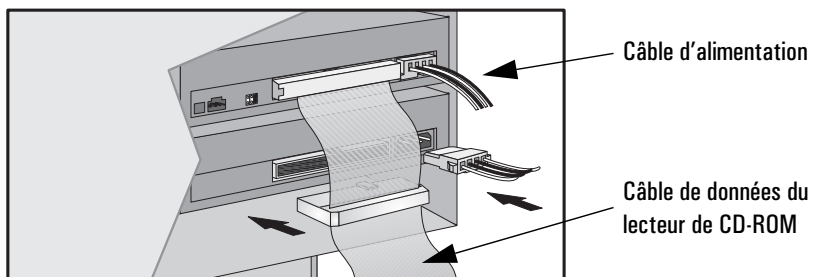
- 6 Glissez le lecteur à l'intérieur du compartiment et fixez-le en position à l'aide des vis fournies.

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'unité de mémoire de masse



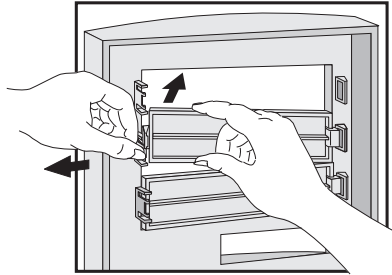
- 7 Branchez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière du lecteur (la forme des connecteurs évite toute erreur de branchement). Reportez-vous à "Connexion des périphériques IDE" à la page 36 pour d'autres informations sur les connecteurs à utiliser.




2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'unité de mémoire de masse

- 8 Retirez la plaque en plastique correspondante pour pouvoir accéder à l'unité, en dépliant un côté et en la faisant pivoter pour la dégager. Conservez-la dans un endroit sûr.



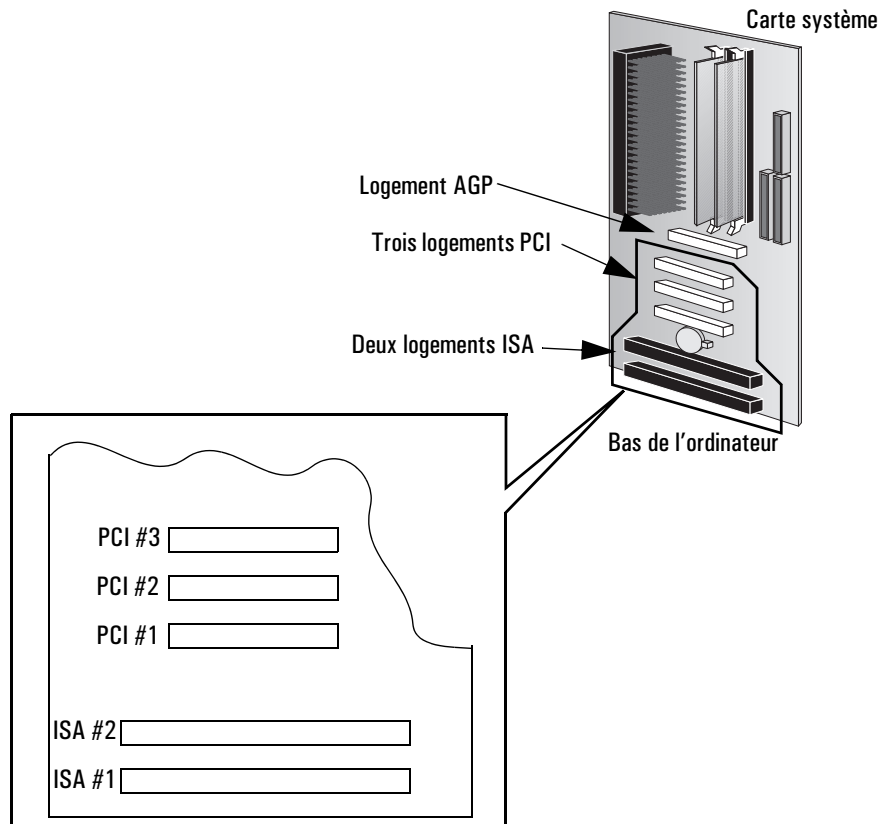
- 9 Installez tout autre accessoire avant de remonter l'encadrement de la face avant et le capot. Rebranchez tous les câbles et les cordons d'alimentation.
- 10 Vérifiez la nouvelle configuration en consultant l'écran résumé. (Appuyez sur la touche  lorsque le logo *Vectra* s'affiche au démarrage du système).

Installation des cartes d'extension

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur lorsque vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution.

Votre ordinateur possède un logement AGP (Accelerated Graphics Port) pour la carte vidéo, deux logements ISA (Industry Standard Architecture) et trois logements PCI (Peripheral Component Interface).

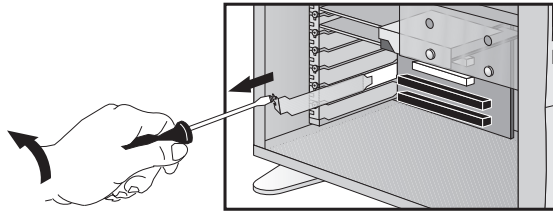


2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

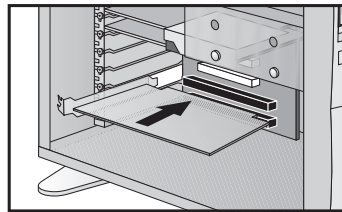
Installation des cartes d'extension

Installation d'une carte d'extension

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Choisissez un logement libre. Certaines cartes peuvent nécessiter des logements spécifiques et des procédures d'installation particulières indiquées dans leur manuel.
- 4 Otez la vis de fixation du capot du logement et retirez-le. Conservez la vis, car vous devrez la réutiliser par la suite. Rangez le capot du logement dans un lieu sûr.



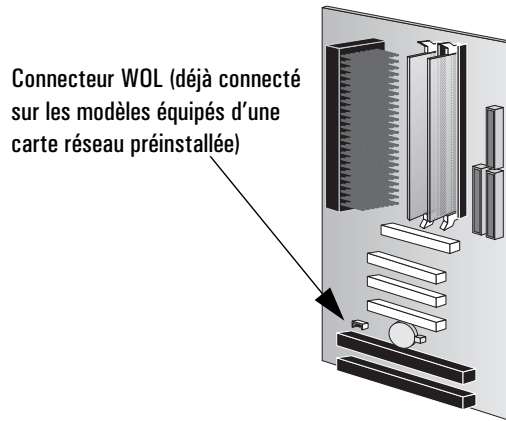
- 5 Tenez la carte par le "haut" et glissez-la dans la rainure de guidage correspondant au logement choisi. Si cela est nécessaire, desserrez les vis de fixation des logements adjacents..



- 6 Alignez le connecteur de la carte avec le logement et enfoncez la carte en position. Ne pliez pas la carte. Vérifiez que le connecteur de la carte s'enclenche entièrement dans le support et qu'il ne touche aucun composant d'autres cartes.
- 7 Fixez la carte en resserrant la vis de fixation. Si vous avez desserré d'autres vis sur les logements adjacents, veillez à les resserrer également.

- 8 La carte d'extension peut nécessiter une connexion spéciale, par exemple :
- un câble de réseau pour un connecteur WOL (Wake On LAN) ou
 - un câble audio pour le lecteur de CD-ROM.

La figure suivante indique l'emplacement du connecteur WOL.



Pour plus d'informations sur les connecteurs, reportez-vous à la documentation accompagnant votre carte d'extension. Les câbles nécessaires sont généralement fournis avec la carte.

- 9 Installez tout autre accessoire avant de remonter le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.

REMARQUE

Si vous installez une carte réseau et que vous la reliez au connecteur WOL, activez le champ **Wake On LAN** dans le programme *Setup* (**Advanced - Power Management Setup**), si la carte de réseau est compatible avec ce mode.

Après avoir installé certains types d'accessoires, par exemple une carte réseau, vous devez réinstaller Service Pack 3 (Windows NT 4.0 uniquement). Vous devez également réinstaller les pilotes de la carte vidéo. Les pilotes correspondants se trouvent dans le répertoire principal des pilotes sur le disque dur (C:\SETUP\VIDEODRV) ou vous pouvez les télécharger depuis le site Web de HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Configuration des cartes d'extension avec Plug and Play

Plug and Play est une norme industrielle pour la configuration automatique des ressources matérielles et des cartes d'extension installées dans un ordinateur. Votre ordinateur est équipé d'un support configurable pour Plug and Play dans le BIOS.

Contrairement aux cartes ISA, toutes les cartes d'extension PCI sont Plug and Play. En cas de doute, consultez la documentation de votre carte d'extension.

Lorsque vous démarrez votre ordinateur après avoir installé une carte d'extension, le BIOS Plug and Play détecte automatiquement quelles ressources matérielles (IRQ, DMA, zones de mémoire et adresses E-S) sont utilisées par les composants du système.

Windows 95

Les systèmes d'exploitation prenant en charge la norme Plug and Play, tels que Windows 95, détectent automatiquement les nouvelles cartes d'extension et installent le pilote correspondant. Si le pilote n'est pas disponible, Windows 95 vous invite à insérer la disquette ou le CD-ROM contenant le pilote.

Windows NT 4.0

Pour les systèmes d'exploitation ne prenant pas en charge la norme Plug and Play, tels que Windows NT 4.0, consultez la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations sur l'installation des cartes d'extension.

Sous Windows NT 4.0, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis cliquez sur **Aide**. Consultez la table des matières ou l'index pour trouver des informations sur l'installation de périphériques. Windows NT 4.0 vous guide lors de l'installation de périphériques tels que les modems et les cartes son.

Configuration de cartes d'extension ISA non Plug and Play

Si vous installez une carte d'extension ISA qui n'est pas Plug and Play, il n'est pas nécessaire de configurer la carte pour que votre ordinateur puisse l'utiliser. Pour les directives relatives aux IRQ et aux adresses E-S disponibles dans votre ordinateur, reportez-vous à la page 101. Certains systèmes d'exploitation, tels que Windows 95, peuvent afficher les IRQ et les adresses E-S en cours d'utilisation. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations.

Reportez-vous à la page 47 pour obtenir d'autres informations sur les numéros des logements de carte.

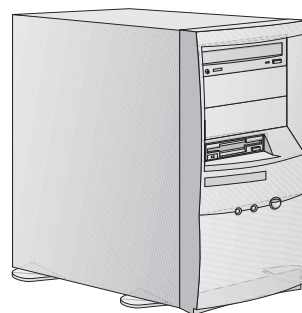
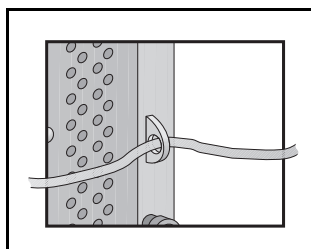
Consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation pour plus de détails sur les possibilités et les restrictions de votre système, concernant la configuration de cartes d'extension non Plug and Play.

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'un câble de sécurité

Installation d'un câble de sécurité

Vous pouvez fixer votre ordinateur à votre bureau ou à tout autre objet fixe, au moyen d'un câble de sécurité. Vous trouverez à l'arrière de l'ordinateur un oeillet permettant de passer le câble.



REMARQUE

Contactez votre distributeur pour commander un câble de sécurité.

Changement de la batterie

AVERTISSEMENT

Une mauvaise installation de la batterie peut entraîner un risque d'explosion. Pour votre sécurité, n'essayez jamais de recharger, désassembler ou de brûler l'ancienne batterie. Remplacez toujours la batterie par une batterie similaire ou de type équivalent recommandée par votre détaillant. Il s'agit d'une batterie au lithium qui ne contient pas de métaux lourds. Cependant, dans un souci de protection de l'environnement, ne jetez pas les batteries avec les déchets ménagers. Renvoyez-les à leur lieu d'achat, à votre détaillant informatique ou à HP pour qu'elles soient recyclées ou détruites sans risque pour l'environnement. Les batteries usagées seront reprises gratuitement.

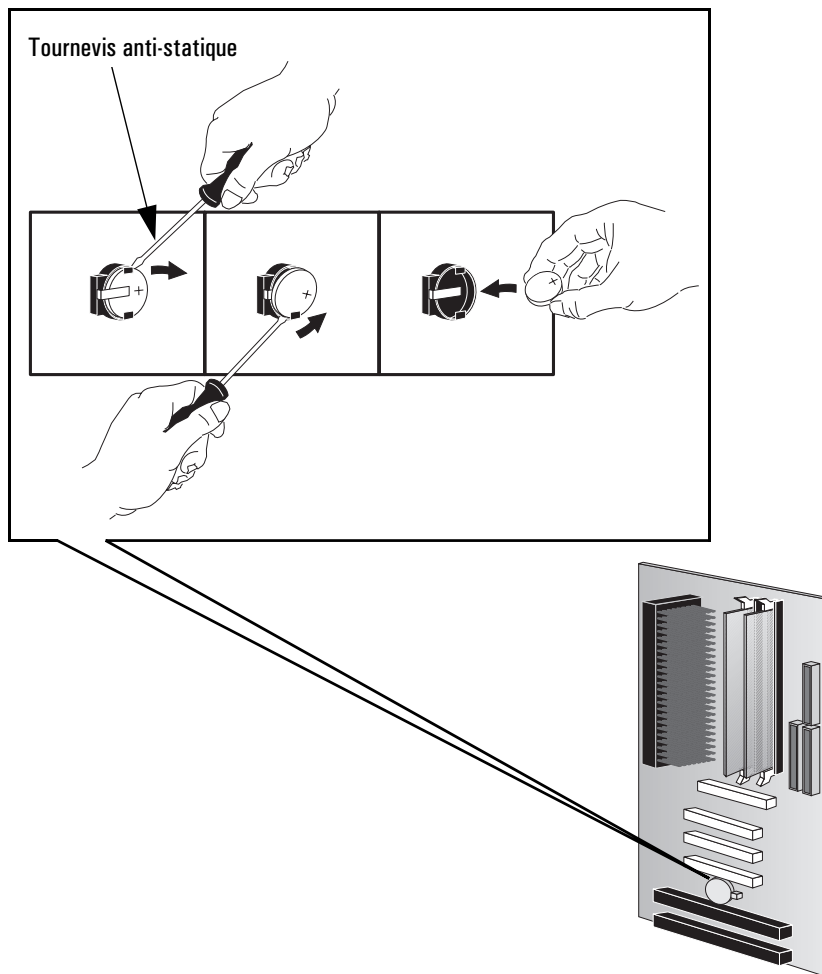
Si les paramètres de configuration de votre ordinateur sont régulièrement perdus, un changement de batterie doit être envisagé. Remplacez-la par une batterie de type "CR2032" manganèse/lithium, disponible chez la majorité des détaillants informatiques.

Pour changer la batterie :

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Retirez l'ancienne batterie en la faisant glisser pour la dégager du clip de fixation.
- 4 Placez la nouvelle batterie dans le logement de batterie et vérifiez qu'elle est correctement installée. Assurez-vous que le clip maintient solidement la batterie en place.

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Changement de la batterie



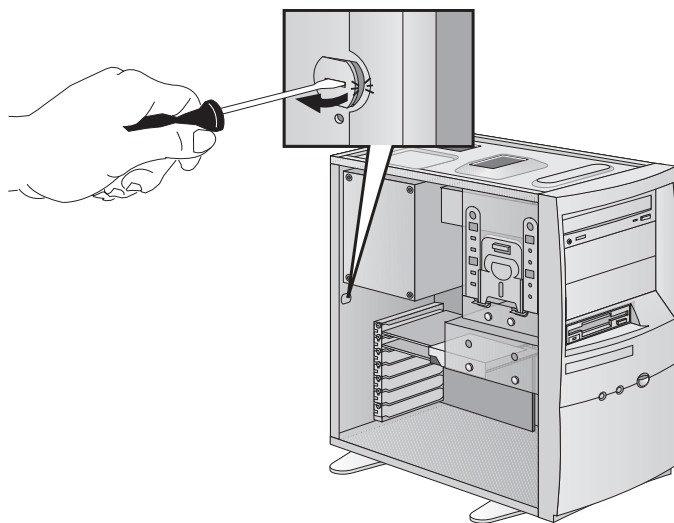
- 5 Remontez le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 6 Exécutez le programme *Setup* pour reconfigurer l'ordinateur.

Installation d'une serrure à clé (Key Lock)

Vous pouvez éventuellement installer une serrure à clé sur votre ordinateur.

Pour installer une serrure à clé

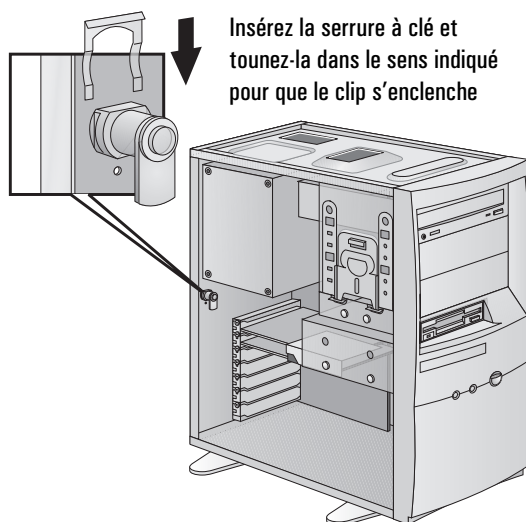
- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur et toute liaison à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 A l'aide d'un tournevis, retirez le petit cache rond métallique du châssis de l'ordinateur.



- 4 Insérez la serrure à clé et fixez-la en position à l'aide du clip fourni.

2 Installation d'accessoires dans votre Mini-tour

Installation d'une serrure à clé (Key Lock)



- 5 Remontez le capot. Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.

Fonctions de sécurité

Ce chapitre explique comment utiliser les fonctions de sécurité de l'ordinateur

Définition des mots de passe

Votre ordinateur possède deux types de mots de passe :

- Mots de passe du BIOS.

Vous pouvez définir deux mots de passe, le mot de passe administrateur et le mot de passe utilisateur, pour assurer deux niveaux de protection à votre ordinateur. Vous définissez les deux mots de passe via le menu **Sécurité** du programme *Setup*.

- Mots de passe des logiciels.

Les systèmes d'exploitation tels que Windows NT 4.0 et Windows 95 permettent de définir un mot de passe. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Utilisation des mots de passe du BIOS

Vous ne pouvez définir un mot de passe Utilisateur que si un mot de passe Administrateur a déjà été défini. Les mots de passe Utilisateur et Administrateur peuvent être utilisés en tant que mots de passe de mise sous tension ou pour protéger la configuration du setup de l'ordinateur (via le programme *Setup*). Si des mots de passe ont été définis, vous devez utiliser le mot de passe Administrateur pour avoir accès à tous les paramètres de configuration du programme *Setup* de l'ordinateur. Le mot de passe Utilisateur donne uniquement accès à quelques uns des paramètres.

La rubrique **Vérification du mot de passe** du menu **Sécurité** détermine si les contrôles de mot de passe de l'utilisateur sont effectués à chaque fois que vous allumez l'ordinateur ou uniquement lorsque vous souhaitez aller dans le programme *Setup*.

Définition d'un mot de passe Administrateur

Pour définir un mot de passe Administrateur, procédez comme suit.

- 1 Démarrez le programme *Setup* (appuyez sur **F2** au démarrage).
- 2 Choisissez le menu **Sécurité**.
- 3 Sélectionnez la rubrique **Définir mot de passe Admin**.
L'ordinateur vous demande de saisir deux fois le mot de passe.
Veillez à enregistrer vos modifications avant de quitter le
programme *Setup* en sélectionnant **Quitter**, puis **Sauvegarder et
Quitter**.

Pour supprimer le mot de passe, procédez comme pour le définir.
L'ordinateur vous demande d'abord de saisir le mot de passe actuel.
Pour le nouveau mot de passe, laissez le champ correspondant vide et
appuyez sur **← Entrée**.

REMARQUE

Si vous avez oublié votre mot de passe, reportez-vous à la page 80.

3 Fonctions de sécurité

Définition des mots de passe


Définition d'un mot de passe utilisateur

Vous ne pouvez définir un mot de passe utilisateur que si un mot de passe administrateur a déjà été défini.

Si vous lancez le programme *Setup* avec le mot de passe utilisateur, les modifications que vous pourrez apporter aux options de configuration seront limitées. Si vous lancez *Setup* avec le mot de passe administrateur, vous n'aurez aucune limitation.

Pour définir un mot de passe Utilisateur, procédez comme suit.

- 1 Démarrez le programme *Setup* (appuyez sur **F2**) pendant la procédure d'initialisation de l'ordinateur).
- 2 Sélectionnez le menu **Sécurité**.
- 3 Sélectionnez la rubrique **Définir mot de passe Utilis..**
L'ordinateur vous demande de saisir deux fois le mot de passe.
Veillez à enregistrer vos modifications avant de quitter le programme *Setup* en sélectionnant **Quitter**, puis **Sauvegarder et Quitter**.

Pour supprimer le mot de passe, procédez comme pour le définir.
L'ordinateur vous demande d'abord de saisir le mot de passe actuel.
Pour le nouveau mot de passe, laissez le champ correspondant vide et appuyez sur .

REMARQUE

Si vous avez oublié votre (vos) mot(s) de passe, reportez-vous à la page 80.

Dépannage de l'ordinateur

Ce chapitre peut vous aider à résoudre les problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'utilisation de l'ordinateur. Si les procédures décrites ici ne résolvent pas votre problème, reportez-vous à la section "Services d'informations et d'assistance Hewlett-Packard", à la page 103.

ATTENTION

Lorsque vous exécutez les procédures décrites dans le présent chapitre, veillez à respecter les procédures normales de sécurité, c'est-à-dire à toujours débrancher les câbles de communication et les cordons d'alimentation avant de démonter le capot de l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas correctement

Symptôme	Problème	Cause et Solution	
L'ordinateur ne démarre pas.	Pas d'alimentation.	Reportez-vous à la page 64.	
Le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé, mais l'écran est vide.	Pas d'affichage écran.	Reportez-vous à la page 65.	
Un code/message d'erreur apparaît lorsque l'ordinateur est mis sous tension.	L'auto-test à la mise sous tension (POST) a détecté une erreur.	Erreur de mémoire.	Reportez-vous à la page 67.
		Problème avec le clavier ou la souris.	Reportez-vous à la page 69.
		Problème avec le lecteur de disquette.	Reportez-vous à la page 71.
		Problème avec le disque dur ou le lecteur de CD-ROM.	Reportez-vous à la page 73.
		Erreur CMOS.	Reportez-vous à la page 75.
		Problème avec le port série ou le port parallèle.	Reportez-vous à la page 76.
		Autres problèmes de configuration.	Reportez-vous à la page 77.
		Erreur de code bip.	Reportez-vous à la page 78.

Autres problèmes avec votre ordinateur

Problème	Cause et Solution
Vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension.	L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. Reportez-vous à la page 79.
Vous avez oublié votre mot de passe.	Reportez-vous à la page 80.
La fonction Wake On LAN ne fonctionne pas.	Reportez-vous à la page 81.
Vous avez un problème d'IRQ en installant une carte son.	L'IRQ utilisée par la carte son est en conflit avec l'IRQ utilisée par une autre unité. Reportez-vous à la page 82.
L'ordinateur a un problème audio.	Reportez-vous à la page 83.
L'ordinateur a un problème logiciel.	Reportez-vous à la page 84.

S'il y a un problème d'alimentation

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'ordinateur ne démarre pas – le voyant d'alimentation n'est pas allumé.	Que le cordon d'alimentation est correctement branché.	Raccordez le cordon d'alimentation à une prise secteur mise à la terre et à l'ordinateur.
	Que la prise secteur fonctionne.	Branchez une ampoule sur la prise secteur mise à la terre et vérifiez qu'elle s'allume.
	Que le micro-interrupteur de tension de l'ordinateur est correctement paramétré.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Sélectionnez le bon paramètre.• Rebranchez le cordon.• Mettez l'ordinateur sous tension.
Si l'ordinateur ne démarre toujours pas		
ATTENTION : pour votre sécurité, lorsque l'ordinateur est ouvert et sous tension, veillez à ne pas toucher l'un des accessoires internes avec un tournevis ou un autre instrument métallique.	Qu'aucun des accessoires internes n'est à l'origine de l'incident.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Retirez tous les connecteurs d'alimentation internes des unités internes.• Rebranchez le cordon d'alimentation.• Rebranchez tous les connecteurs d'alimentation un par un pour identifier la cause de l'incident.• Contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé.
Si l'ordinateur ne démarre toujours pas		
	Si l'unité d'alimentation est à l'origine du problème.	<ul style="list-style-type: none">• Remplacer l'unité d'alimentation par celle d'un autre ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne correctement.• Si l'ordinateur démarre, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé : il se peut que vous l'unité d'alimentation soit à remplacer.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé HP.		

Si rien ne s'affiche à l'écran

Problème	Vérifier	De quelle façon
Le voyant d'alimentation de l'écran et le voyant d'activité du disque dur de l'ordinateur fonctionnent, mais l'écran reste noir.	Que l'écran est correctement branché (voyant allumé).	Reportez-vous au manuel de l'écran, si nécessaire, pour obtenir plus d'informations sur le voyant (vert, orange, clignotant).
	Que le cordon d'alimentation de l'écran est correctement branché.	Branchez le cordon d'alimentation – assurez-vous qu'il est correctement relié à la prise secteur mise à la terre et à l'écran.
	Que la prise d'alimentation de l'écran fonctionne.	Branchez une ampoule sur la prise secteur mise à la terre et vérifiez qu'elle s'allume.
	Que l'ordinateur émet des bips lorsqu'il démarre.	Reportez-vous aux codes des bips à la page 78.
Si l'écran ne fonctionne toujours pas		
	Que les réglages de luminosité et de contraste sont corrects.	Reportez-vous au manuel de l'écran, si nécessaire.
Si l'écran ne fonctionne toujours pas		
	Que les broches du câble vidéo ne sont pas endommagées.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'écran hors tension et débranchez-le de la prise secteur.• Débranchez le câble vidéo et vérifiez qu'aucune broche du connecteur n'est pliée.• Rebranchez le câble vidéo.• Mettez l'écran sous tension et vérifiez s'il fonctionne.
Si l'écran ne fonctionne toujours pas		
	Que le système vidéo de l'ordinateur fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Remplacez le moniteur par celui d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'il fonctionne correctement.• Si le moniteur démarre, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé : il se peut que le moniteur défectueux soit à remplacer.

4 Dépannage de l'ordinateur

Si rien ne s'affiche à l'écran

Si l'écran ne fonctionne toujours pas		
	Que la carte vidéo de l'ordinateur fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Installez une carte vidéo dont vous savez qu'elle fonctionne correctement.• Rebranchez le cordon d'alimentation.• Rebranchez le moniteur sur la carte vidéo.• Si le moniteur démarre, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé HP pour lui signaler que votre carte vidéo est défectueuse.

Si l'ordinateur a un problème de mémoire

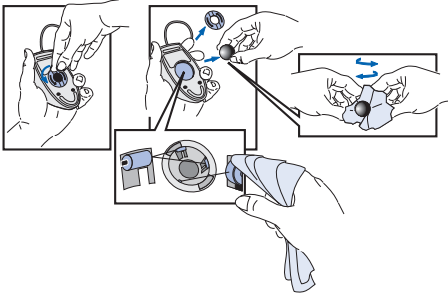
Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension (POST) affiche une erreur de mémoire.	Que les modules de mémoire de l'ordinateur sont correctement installés.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Vérifiez que les modules de mémoire sont du bon type et branchés sur les bons connecteurs.• Reportez-vous au chapitre 1 ou 2, si nécessaire.• Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que l'ordinateur s'amorce (démarre).
Si l'ordinateur ne s'amorce toujours pas		
	Que les modules de mémoire de l'ordinateur fonctionnent correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez les modules de mémoire par des modules mémoire d'un autre ordinateur similaire dont vous savez qu'ils fonctionnent.• Reportez-vous au chapitre 1 ou 2, si nécessaire.• Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que l'ordinateur s'amorce (démarre).

4 Dépannage de l'ordinateur

Si l'ordinateur a un problème de mémoire

Si l'ordinateur ne s'amorce toujours pas		
	Vérifiez que la carte système fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez la carte système par celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne.• Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que l'ordinateur s'amorce (démarre).• Si l'ordinateur fonctionne correctement, prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé pour lui indiquer que votre carte système est défectueuse.
Si votre ordinateur s'amorce, mais qu'un problème subsiste		
	Lancez l'utilitaire d'aide au diagnostic de votre ordinateur	Reportez-vous à la page 93.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé HP.		

Si l'ordinateur a un problème de souris ou de clavier

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension (POST) affiche un message indiquant un problème de souris ou de clavier.	Que le clavier et la souris sont correctement connectés.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur hors tension. • Branchez les câbles sur les connecteurs appropriés situés à l'arrière de l'ordinateur.
Si le clavier / la souris ne fonctionne toujours pas		
	Que le clavier est propre et qu'aucune touche n'est enfoncée. Que la souris est propre.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'aucune touche du clavier n'est enfoncée (clavier). • Nettoyez la boule de la souris comme illustré à la figure ci-dessous.
		
Si le clavier / la souris ne fonctionne toujours pas		
	Que le clavier / la souris n'est pas défectueux (se).	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur hors tension. • Remplacez le clavier / la souris par celui/celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'il/elle fonctionne. • Mettez l'ordinateur sous tension et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

4 Dépannage de l'ordinateur

Si l'ordinateur a un problème de souris ou de clavier

Si le clavier / la souris ne fonctionne toujours pas		
	Que la carte système fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez la carte système par celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne.• Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que l'ordinateur s'amorce (démarre).• Si le clavier/la souris fonctionne correctement, prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
Si l'ordinateur s'amorce, mais qu'un problème subsiste		
	Si le clavier fonctionne sous MS-DOS, vérifiez que vous l'avez correctement configuré sous Windows.	Lancez le programme Setup de Windows et vérifiez que vous avez choisi le bon clavier (reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour plus de détails).
	Lancez l'utilitaire d'aide au diagnostic de votre ordinateur	Reportez-vous à la page 93.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé HP.		

Si le lecteur de disquette de l'ordinateur a un problème

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension (POST) affiche un message indiquant un problème au niveau du lecteur de disquette.	Que le lecteur de disquette est correctement configuré dans le programme <i>Setup</i> de l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur hors tension, puis sous tension. • Lorsque le message F2 Setup, appuyez sur la touche F2. • Vérifiez que le lecteur de disquette est activé et que le bon type de lecteur est sélectionné.
Si le lecteur ne fonctionne toujours pas		
	Lancez l'utilitaire d'aide au diagnostic à partir de l'unité de disque dur de votre ordinateur.	Reportez-vous à la page 93.
Si le lecteur ne fonctionne toujours pas		
	Que les câbles du lecteur de disquette sont correctement connectés.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de votre ordinateur. • Vérifiez que les câbles du lecteur de disquette sont correctement connectés (reportez-vous au chapitre 1 ou 2). • Remontez le capot de l'ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.
	Que le câble du lecteur de disquette fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de votre ordinateur. • Remplacez le câble du lecteur de disquette par celui d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'il fonctionne (reportez-vous au chapitre 1 ou 2). • Remontez le capot de votre ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.

4 Dépannage de l'ordinateur

Si le lecteur de disquette de l'ordinateur a un problème

Si le lecteur ne fonctionne toujours pas		
	Que la disquette n'est pas défectueuse.	Insérez une disquette dont vous êtes sûr qu'elle fonctionne et essayez de la lire.
	Que le lecteur n'est pas défectueux.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez le lecteur de disquette par celui d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'il fonctionne (reportez-vous au chapitre 1 ou 2).• Remontez le capot de votre ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.• Si le lecteur fonctionne normalement, remplacez le lecteur défectueux.
	Que la carte système fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez la carte système par celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne.• Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et assurez-vous que l'ordinateur et le lecteur fonctionnent correctement.• Si le lecteur fonctionne, prenez contact avec le service d'assistance HP et votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou un distributeur agréé HP.		

Si l'ordinateur a un problème avec l'unité de disque dur ou avec le lecteur de CD-ROM

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension (POST) affiche un message indiquant un problème d'unité de disque dur ou de lecteur de CD-ROM	Que l'unité de disque dur/ lecteur de CD-ROM est correctement configuré(e) dans le programme <i>Setup</i> de l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur hors tension, puis sous tension. • Lorsque le message F2 Setup apparaît, appuyez sur la touche F2. • Vérifiez que l'unité de disque dur/ lecteur de CD-ROM est activé(e) et que le type adéquat est sélectionné.
Si l'unité de disque dur/le lecteur de CD-ROM ne fonctionne toujours pas		
	Lancez l'utilitaire d'aide au diagnostic à partir du lecteur de disquette.	Reportez-vous à la page 93.
Si l'unité de disque dur/le lecteur de CD-ROM ne fonctionne toujours pas		
	Que les câbles de l'unité de disque dur/du lecteur de CD-ROM sont correctement connectés.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de l'ordinateur. • Vérifiez que les câbles de l'unité de disque dur/du lecteur de CD-ROM sont correctement connectés (reportez-vous au chapitre 1 ou 2). • Remontez le capot de l'ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.
	Que le câble de l'unité de disque dur/lecteur de CD-ROM fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de l'ordinateur. • Remplacez le câble de l'unité de disque dur/du lecteur de CD-ROM par celui d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'il fonctionne (reportez-vous au chapitre 1 ou 2). • Remontez le capot de l'ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.

4 Dépannage de l'ordinateur

Si l'ordinateur a un problème avec l'unité de disque dur ou avec le lecteur de CD-ROM

Si l'unité de disque dur/le lecteur de CD-ROM ne fonctionne toujours pas.		
	Que l'unité de disque dur/le lecteur de CD-ROM n'est pas défectueux.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez le disque dur/lecteur de CD-ROM par celui d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'il fonctionne (reportez-vous au chapitre 1 ou 2).• Remontez le capot de l'ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.• Si l'unité de disque dur/le lecteur de CD-ROM fonctionne, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage. Réinstallez les pilotes en les téléchargeant à partir du site Web de HP, rubrique service d'assistance HP.
	Que la carte système n'est pas défectueuse.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez la carte système par celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne.• Remontez le capot de votre ordinateur, mettez ce dernier sous tension et assurez-vous que l'ordinateur et l'unité de disque dur/le lecteur de CD-ROM fonctionne correctement.• Si c'est le cas, prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé HP.		

Si l'ordinateur a un problème de CMOS

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension (POST) affiche un message indiquant un problème de CMOS.	Que l'alimentation est correctement connectée à la carte système.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de l'ordinateur. • Vérifiez que le connecteur de l'alimentation est bien branché sur la carte système. • Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et assurez-vous que l'ordinateur s'amorce (démarre). <p>Il se peut que vous ayez à restaurer les paramètres de configuration par défaut. Reportez-vous à la page 77.</p>
Si un problème persiste		
	Que la batterie interne n'est pas défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'horloge de l'ordinateur à l'heure (reportez-vous au manuel du système d'exploitation). • Mettez l'ordinateur hors tension et débranchez-le pendant une heure. • Redémarrez l'ordinateur et vérifiez qu'il est à la bonne heure. • Si ce n'est pas le cas, remplacez la batterie de l'ordinateur par une batterie neuve (reportez-vous au chapitre 1 ou 2).
	Que la carte système n'est pas défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de l'ordinateur. • Remplacez la carte système par celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne. • Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et assurez-vous que l'ordinateur fonctionne. • Si c'est le cas, prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
Si le problème persiste, contactez votre distributeur agréé HP.		

4 Dépannage de l'ordinateur

Si l'ordinateur a un problème de port série ou parallèle

Si l'ordinateur a un problème de port série ou parallèle

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension (POST) affiche un message indiquant un problème de port.	Que le port est correctement paramétré dans le programme <i>Setup</i> de l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'ordinateur hors tension, puis sous tension.• Lorsque le message F2 Setup apparaît, appuyez sur la touche F2.• Vérifiez que le port est activé et que le bon type de port est sélectionné.
Si un problème persiste		
	Que l'ordinateur fonctionne correctement en lançant l'utilitaire d'aide au diagnostic.	Reportez-vous à la page 93.
	Que tous les accessoires sont correctement connectés et mis sous tension.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'ordinateur hors tension.• Branchez les câbles aux connecteurs correspondants situés à l'arrière de l'ordinateur.• Mettez l'ordinateur et les accessoires externes sous tension.
	Que les pilotes de périphériques adéquats sont installés.	Reportez-vous à la documentation du périphérique concerné.
	Que la carte système fonctionne correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Remplacez la carte système par celle d'un ordinateur similaire dont vous savez qu'elle fonctionne.• Remontez le capot de l'ordinateur, rebranchez le cordon d'alimentation et assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement.• Si le port fonctionne, prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
Si le problème persiste, contactez votre distributeur agréé HP.		

Autres problèmes de configuration

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'auto-test à la mise sous tension affiche un message d'erreur autre que l'un de ceux évoqués plus haut dans ce chapitre.	Les paramètres du programme <i>Setup</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. • Lorsque le message F2 Setup apparaît, appuyez sur la touche F2.
	L'écran résumé.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. • Lorsque le message F2 Setup apparaît, appuyez sur la touche Echap (appuyez sur la touche PAUSE pour maintenir l'écran de résumé affiché. Appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer).
Si l'ordinateur continue d'afficher une erreur		
Les paramètres de configuration sont erronés. Restaurez les valeurs par défaut.		<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'ordinateur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. • Démontez le capot de l'ordinateur. • Réglez le micro-interrupteur 5 de la carte système (Clear CMOS) sur ON pour effacer la configuration. • Remontez le capot de l'ordinateur, puis rebranchez le cordon d'alimentation. • Mettez l'ordinateur sous tension ; la mémoire CMOS est alors effacée. • Attendez que l'ordinateur démarre. Un message indique alors que la configuration a été effacée. • Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, puis démontez le capot de l'ordinateur. • Réglez le micro-interrupteur 5 de la carte système (Clear CMOS) situé sur le bloc de micro-interrupteurs sur OFF pour réactiver la configuration. • Remontez le capot de l'ordinateur, puis rebranchez le cordon d'alimentation. • Mettez l'ordinateur sous tension. Il se peut que l'ordinateur mette plus de temps pour démarrer qu'à l'ordinaire car il doit charger les valeurs de configuration par défaut. • Appuyez sur F2 pour avoir le programme <i>Setup</i>. Mettez à jour les champs appropriés, tels que la date et l'heure, sauvegardez les changements, puis fermez le programme <i>Setup</i>. L'ordinateur redémarrera en utilisant la nouvelle configuration.

4 Dépannage de l'ordinateur

Si un signal sonore (bip) retentit au démarrage

Si un signal sonore (bip) retentit au démarrage

Problème		Cause	Solution
L'ordinateur émet un bip au démarrage	Nombre de bips		
	1	Echec du rafraîchissement de la DRAM.	Essayez tout d'abord de réinitialiser la mémoire. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire par un module dont vous savez qu'il fonctionne.
	2	Pb du circuit de parité.	
	3	Problème de la mémoire 64 Ko de base.	
	4	Pb d'horloge système.	Prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
	5	Problème de processeur.	
	6	Problème du Gate A20/contrôleur clavier.	Essayez de réinitialiser la puce du contrôleur clavier. Si le problème persiste, remplacez la puce du clavier (contrôleur). Si le problème persiste, vérifiez les composants système reliés au clavier. Par exemple, essayez un autre clavier et vérifiez que le système dispose d'un clavier à fusible.
	7	Erreur d'exception de mode virtuel.	Prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
	8	Pb de lecture/écriture de la mémoire écran. Indique un pb de mémoire au niveau de la carte vidéo.	Remplacez la carte vidéo ou le module de mémoire sur la carte vidéo.
	9	Echec du total de contrôle du BIOS ROM. Indique qu'une (ou des) puce(s) du BIOS est (sont) défectueuse(s).	Il est peut probable que ce problème puisse être résolu en réinitialisant les puces. Prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.
	10	Problème de lecture/écriture sur le registre d'arrêts CMOS.	Prenez contact avec le service d'assistance HP ou avec votre distributeur agréé HP pour obtenir plus d'informations relatives au dépannage.

Si vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension

Problème	Vérifier	De quelle façon
L'ordinateur émet un bourdonnement ou un signal sonore lorsque vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.	Si vous êtes en mode Veille/Sommeil, auquel cas la mise hors tension de l'ordinateur risquerait de vous faire perdre des informations ou des données.	<ul style="list-style-type: none">• Déplacez la souris ou appuyez sur une touche pour "réveiller" l'écran. <p>Si vous ne pouvez pas réveiller l'ordinateur et que sa mise hors tension à l'aide du bouton Marche/Arrêt est toujours impossible, débranchez-le.</p>
L'ordinateur <i>n'</i> émet <i>aucun</i> bourdonnement <i>ni</i> signal sonore lorsque vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt, mais vous ne parvenez pas à le mettre hors tension.	Que vous avez sauvegardé toutes les données et fermé toutes les applications.	<ul style="list-style-type: none">• Sauvegardez toutes les données et quittez toutes les applications (si vous le pouvez).• Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 5 secondes. Cette opération entraîne la mise hors tension de l'ordinateur.

4 Dépannage de l'ordinateur

Si vous avez oublié le mot de passe

Si vous avez oublié le mot de passe

REMARQUE

Suivez les instructions ci-après si vous avez défini les mots de passe avec le programme *Setup*.

Problème	Solution
Vous avez oublié le mot de passe Utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'ordinateur hors tension.• Redémarrez l'ordinateur. Si le clavier est verrouillé, entrez le mot de passe Administrateur.• Lorsque le message F2 Setup apparaît, appuyez sur la touche F2.• Entrez le mot de passe Administrateur pour accéder au programme <i>Setup</i>.• Allez dans le menu Sécurité.• Allez dans le champ Définir le mot de passe Utilisateur et définissez un nouveau mot de passe Utilisateur. Celui-ci remplacera l'ancien mot de passe que vous avez oublié.• Appuyez sur F3 pour enregistrer le nouveau mot de passe et quitter le programme <i>Setup</i>.
Vous avez oublié le mot de passe Administrateur.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'ordinateur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.• Démontez le capot de l'ordinateur.• Réglez le micro-interrupteur 6 du bloc de micro-interrupteurs de la carte système sur la position ON.• Mettez l'ordinateur sous tension et laissez-le terminer sa procédure d'initialisation. Un message s'affiche.• Mettez l'ordinateur hors tension.• Réglez le micro-interrupteur 6 sur OFF.• Remontez le capot de l'ordinateur.• Mettez l'ordinateur sous tension et laissez-le terminer sa procédure d'initialisation.• Une fois l'auto-test à la mise sous tension (POST) terminé, appuyez sur F2 lorsqu'on vous invite à utiliser le programme <i>Setup</i>.• Définissez les nouveaux mots de passe Utilisateur et Administrateur.• Appuyez sur F3 pour enregistrer les mots de passe et quitter le programme <i>Setup</i>.

Si la fonction Wake On LAN ne fonctionne pas

Problème	Solution
Si vous avez installé une carte réseau qui prend en charge la fonctionnalité Wake On LAN et que cette dernière ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble Wake On LAN est correctement connecté à la carte système et à la carte réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 21 (si votre ordinateur est un modèle desktop) ou à la page 49 (si votre ordinateur est un modèle mini-tour).Pour connaître la procédure d'installation et d'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à sa documentation.Assurez-vous que le champ Wake On LAN est réglé sur activé dans le menu Avancé - Energie du programme <i>Setup</i> (vous devez redémarrer l'ordinateur et appuyer sur la touche F2 lorsque le message F2 Setup apparaît).

4 Dépannage de l'ordinateur

Si vous avez un problème d'IRQ en installant une carte son

Si vous avez un problème d'IRQ en installant une carte son

Problème	Solution
Vous avez installé une carte son et vous avez reçu un message vous indiquant qu'aucune IRQ (demande d'interruption) n'est disponible pour la carte son.	Assurez-vous que vous avez suivi les instructions d'installation fournies avec la carte son.
Si le problème persiste	
	<ul style="list-style-type: none">• Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur F2 lorsque le message F2 Setup apparaît.• Réservez une IRQ pour la carte son ISA. Vous pouvez réserver l'IRQ 5, 9, 10 ou 11 à cet effet. Pour ce faire, allez dans le sous-menu Plug and Play Setup du menu Avancé, puis réglez l'IRQ choisie sur ISA. Réglez également la rubrique Aware O/S Plug and Play sur NON.• Appuyez sur la touche F3 pour sauvegarder les modifications et quittez le programme <i>Setup</i>.• Recommencez la procédure d'installation de Windows NT pour la carte son.

REMARQUE

Normalement, les systèmes d'exploitation Plug and Play tels que Windows 95 sont capables d'affecter les IRQ utilisées en fonction du matériel installé dans l'ordinateur.

Si l'ordinateur a un problème audio (son)

Problème	Solution
Aucun son n'est produit avec aucune application.	<p>Si vous utilisez Windows NT 4.0, vérifiez les réglages de volume, muet et de balance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.</p> <p>L'absence de son peut également provenir d'un conflit matériel. Un conflit matériel survient lorsque deux périphériques ou plus entrent en concurrence pour les mêmes lignes de signal ou les mêmes canaux. Des conflits entre l'interface audio et un autre périphérique peuvent être dus à des paramètres d'adresses d'E-S, d'IRQ ou de canal DMA. Pour résoudre le problème, modifiez les paramètres de l'interface audio ou d'un autre accessoire ISA présent dans le système. (reportez-vous à la page 82).</p>
Aucune sortie sonore numérique 8 bits ou 16 bits.	Le problème peut être dû au canal DMA sélectionné ou à un conflit d'interruptions. Utilisez le logiciel audio de votre système d'exploitation pour modifier le paramètre de canal DMA ou d'IRQ de l'interface audio (reportez-vous à la page 82).
L'entrée audio depuis le micro est trop faible ou nulle.	Vérifiez que les spécifications du micro correspondent aux exigences des composants sonores 16 bits. Le micro doit être de type dynamique 600 ohms.
Bourdonnement.	Si la mise à la terre des composants audio est inadaptée, il peut en résulter un bourdonnement. Branchez tous les périphériques dans des prises secteur adjacentes (situées à moins de 5 cm l'une de l'autre) ou utilisez des filtres de ligne.
Craquements occasionnels lors de la lecture de sons.	<p>Ces craquements sont généralement dus au fait que l'ordinateur ne peut pas transférer les échantillons audio dans le délai requis. Une solution consiste à utiliser un taux d'échantillonnage inférieur.</p> <p>L'enregistrement et la lecture audio en 22 kHz sont moins exigeants en ressources système que l'enregistrement en 44 kHz.</p>
L'ordinateur se bloque pendant l'enregistrement.	<p>L'audio numérique non compressée peut remplir votre disque dur à terme. Ainsi, une minute de son stéréo enregistrée en 44 kHz occupera environ 10,5 Mo. Avant d'enregistrer, vérifiez que votre disque dur contient suffisamment d'espace disponible.</p> <p>La compression des données peut réduire l'espace requis. Les algorithmes de compression matérielle (loi A et loi M) mis en oeuvre par l'interface audio permettent d'échantillonner le son en 16 bits, tout en générant la même quantité de données qu'un échantillonnage en 8 bits.</p>

4 Dépannage de l'ordinateur

Si l'ordinateur a un problème logiciel

Si l'ordinateur a un problème logiciel

Problème	Solution
Le voyant de l'interrupteur secteur est allumé, mais le logiciel ne fonctionne pas	Reportez-vous au manuel du logiciel et/ou au manuel du système d'exploitation.
La date et l'heure sont incorrectes.	<p>Cet incident peut avoir les causes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• il y a eu un passage à l'heure d'été ou à l'heure d'hiver ;• l'ordinateur est resté débranché trop longtemps et la batterie s'est déchargée. <p>Pour modifier la date et l'heure, exécutez les utilitaires de votre système d'exploitation ou le programme <i>Setup</i>.</p>

Récupération du contenu de l'unité de disque dur

Dans l'éventualité d'un arrêt soudain de l'unité de disque dur, vous pouvez récupérer tous les logiciels qui avaient été préinstallés en usine sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez par exemple récupérer :

- le système d'exploitation de l'ordinateur.
- Tous les pilotes fournis par HP (par exemple, vidéo, IDE et réseau).
- Toutes les applications de gestion développées par HP (par exemple, HP TopTools et HP DiagTools).

REMARQUE

Tous les logiciels installés sur l'ordinateur après sa fabrication et toutes les données personnelles de l'utilisateur générées par des applications installées sur l'ordinateur ne sont pas concernées par la procédure de récupération.

Remplacement de l'unité de disque dur

Si l'unité de disque dur est altérée et de ce fait inutilisable, vous devez la remplacer par une nouvelle. Reportez-vous aux informations fournies dans les chapitres précédents de ce guide pour connaître la procédure d'installation des unités de disque dur.

Si l'unité de disque dur de remplacement est entièrement neuve, vous devrez la partitionner et la formater. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour connaître la procédure à suivre.

4 Dépannage de l'ordinateur

Récupération du contenu de l'unité de disque dur

Récupération des logiciels à partir d'un CD-ROM (systèmes Windows 95 et Windows NT)

Le personnel d'assistance HP possède un CD-ROM de récupération contenant l'image du disque dur du HP Vectra VE tel qu'il a été préinstallé en usine.

- 1 Si aucun lecteur de CD-ROM n'est pas encore connecté, connectez-en un sur le connecteur Maître du câble IDE auxiliaire.
- 2 Insérez le CD-ROM de récupération dans le lecteur de CD-ROM.
- 3 Redémarrez l'ordinateur et amorcez-le à partir du lecteur de CD-ROM (définissez le lecteur de CD-ROM comme unité d'amorçage dans le programme *Setup*).
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour restaurer l'image d'origine du disque.
- 5 Eteignez l'ordinateur et, le cas échéant, retirez le lecteur de CD-ROM.
- 6 Remontez le capot de l'ordinateur et redémarrez ce dernier.
- 7 Installez le système d'exploitation et les logiciels spécifiques à HP.

Restauration des logiciels à partir d'une seconde unité de disque dur (systèmes Windows NT)

Vous pouvez temporairement installer une seconde unité de disque dur sur l'un des connecteurs IDE disponibles, puis réinstaller les logiciels à partir de cette unité sur une autre unité. Cette seconde unité de disque dur doit contenir la même image de disque (c'est-à-dire le système d'exploitation, les pilotes et autres logiciels préinstallés) que l'unité d'origine que vous devez remplacer.

Copie des logiciels à partir d'une unité de disque dur vers une autre

- 1 Branchez l'unité de disque dur amorçable d'un autre modèle Windows NT sur l'un des connecteurs IDE disponibles (sur le connecteur IDE Esclave du câble IDE principal, si ce dernier est libre, par exemple).
- 2 Amorcez l'ordinateur à partir de cette nouvelle unité de disque dur. Assurez-vous que cette unité est définie comme première unité d'amorçage dans le programme *Setup* (appuyez sur **F2** lorsque **F2 Setup** s'affiche).

- 3 Le cas échéant, formatez l'unité de disque dur connectée au connecteur Maître du câble IDE principal.
- 4 Créez les répertoires MASTERS, I386 et LANDRV à partir de l'unité de disque dur branchée sur le connecteur Esclave vers l'unité de l'unité de disque dur branchée sur le connecteur Maître.
- 5 Retirez l'unité de disque dur branchée sur le connecteur Esclave et remettez-la dans le second ordinateur HP Vectra VE.
- 6 Redémarrez l'ordinateur.
- 7 Lancez le programme *Setup* (appuyez sur **F2**) lorsque **F2 Setup** s'affiche), puis définissez cette unité (connecteur Maître, câble IDE principal) comme unité d'amorçage.
- 8 Installez le système d'exploitation et les logiciels spécifiques à HP.

Installation de Windows NT4 SP3 et des composants logiciels HP

Les instructions fournies ci-dessous présupposent que votre ordinateur HP Vectra VE est doté d'une unité de disque dur amorçable contenant au moins les répertoires suivants :

- i386, contenant Windows NT4, y compris SP3,
- MASTERS, contenant les logiciels spécifiques à HP,
- LANDRV, contenant les pilotes réseau,
- les pilotes IDE IDE (voir la remarque ci-après).

Une fois le système d'exploitation installé, passez à l'installation des composants logiciels HP qui se trouvent dans le répertoire MASTERS. Les composants doivent être installés selon la procédure décrite dans cette section.

Après avoir chargé les composants logiciels HP sur l'unité de disque dur et avant de les installer, vérifiez que la structure de votre unité de disque dur contient au moins les éléments suivants :

i386	Contient Windows NT4. Réinstallez NT4 et Service Pack 3 à partir de ce répertoire.
LANDRV	Contient la suite de pilotes réseau.
MASTERS	Contient les versions maîtres du logiciel HP.

4 Dépannage de l'ordinateur

Récupération du contenu de l'unité de disque dur

REMARQUE

Il se peut que les versions d'origine des pilotes IDE doivent être téléchargées à partir du site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>. Une fois que vous les avez téléchargées, vous pouvez créer les sous-répertoires IDE et VIDEO dans le répertoire MASTERS, puis copier les fichiers d'installation dans le répertoire correspondant. Suivez les instructions fournies dans les fichiers Readme (Lisez-moi) fournis avec les pilotes IDE et VIDEO.

Installation de NT 4 et de Service Pack 3

Cette section explique comment installer Windows NT 4.0 Workstation et Service Pack 3 manuellement sur un ordinateur HP Vectra VE. Nous vous recommandons d'installer NT 4.0 en deux temps.

- Effectuez d'abord une installation de base en utilisant les pilotes système génériques fournis avec Windows NT 4.0, sans installation réseau.
- Une fois NT 4.0 Workstation installé et prêt à fonctionner, installez les pilotes HP pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, performances et de la stabilité des systèmes vidéo, réseau et de stockage de masse IDE et SCSI.

Les dernières versions de tous ces pilotes (et les instructions d'installation correspondantes) sont disponibles sur le site Web de HP à l'adresse suivante : **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

Installation de base

Les instructions ci-dessous présupposent qu'un lecteur de CD-ROM est connecté à votre ordinateur ou, mieux, que vous avez restauré le contenu du répertoire I386 comme décrit un peu plus haut (avec le sous-répertoire SP3).

- 1 Installez NT 4.0 en exécutant WINNT avec l'option /B pour éviter d'utiliser des disquettes. Conformez-vous à toutes les instructions qui s'affichent.
- 2 Lorsque vous êtes invité à préciser le type de fichiers, choisissez FAT ou NTFS. Il convient de remarquer que NTFS fonctionne en 32 bits et peut gérer des partitions de grandes tailles, mais risque d'engendrer des problèmes au niveau des utilitaires de type FAT.

- 3 Dans un second temps, après le premier réamorçage appelé "Installing Windows NT Networking" (Installation de Windows NT Networking), quittez l'installation réseau pendant la procédure d'initialisation en sélectionnant l'option "Do not connect this computer to a network at this time" (Ne pas connecter l'ordinateur à un réseau pour le moment).
- 4 Définissez la carte compatible VGA comme carte vidéo à la fin de la procédure d'utilisation.
- 5 Réamorcez l'ordinateur ; une version de base de NT 4.0 y est désormais installée.

FACULTATIF

Si vous installez NT 4.0 à partir du CD-ROM, vous devrez copier le répertoire i386 sur votre unité de disque dur à partir du CD-ROM (sa taille est de 78 Mo environ). Vous devez également créer un sous-répertoire SP3 dans lequel vous allez copier le logiciel Service Pack 3.

**Installation de
NT 4 Service Pack 3**

Les fichiers Service Pack 3 se trouvent dans le répertoire i386\Sp3\i386. Si vous recréez le contenu de l'unité de disque dur, créez ces répertoires et chargez-y tous les fichiers à partir de SP3. Si vous ne l'avez pas, allez sur le site Web de Microsoft à l'adresse suivante : **<http://www.microsoft.com>** et téléchargez-le.

Exécutez UPDATE.EXE et suivez les instructions qui s'affichent. N'oubliez pas de créer un répertoire de désinstallation (vous serez invité à le faire lors de la procédure d'installation de Service Pack).

Installation des applications HP

**Pilotes réseau, IDE
et vidéo**

Téléchargez les pilotes à partir du site Web de HP à l'adresse suivante : **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**. Décompressez les fichiers téléchargés dans le répertoire des pilotes correspondant et suivez les instructions décrites dans les répertoires README.TXT

4 Dépannage de l'ordinateur

Récupération du contenu de l'unité de disque dur

HP TopTools

Téléchargez le logiciel d'installation de l'utilitaire HP TopTools et le *Implementation Guide* à partir du site Web de HP à l'adresse suivante : **<http://www.hp.com/go/manageability>**. Décompressez le logiciel ainsi téléchargé et exécutez-en le programme d'installation.

HP DiagTools

Téléchargez le logiciel d'installation de l'utilitaire HP DiagTools à partir du site Web de HP à l'adresse suivante : **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**. Reportez-vous à la page 93 pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de cet utilitaire.

Installation de logiciels personnels

Le format initial préchargé de l'unité de disque dur ainsi restaurée, vous pouvez désormais vous occuper de vos logiciels personnels. N'oubliez pas d'effectuer une sauvegarde de votre unité de disque dur.

Récupération suite à l'échec de la mise à jour du BIOS

Si vous essayez de mettre à jour (flasher) le BIOS de votre ordinateur et que cette mise à jour échoue, ce qui peut être dû à un problème d'image ROM ou d'alimentation au cours de la procédure de mise à jour, vous devrez arrêter l'ordinateur sans avoir corrigé le BIOS. Pour effectuer une récupération, vous devez alors utiliser la procédure BootBlock.

Qu'est-ce que
BootBlock ?

BootBlock est une zone de la mémoire BIOS qui n'est pas effacée lors d'une mise à jour standard BIOS. Elle contient une série minimale de commandes qui outrepassent la procédure d'amorçage normale et passe directement à l'amorçage à partir de la disquette.

ATTENTION

Vous ne devez pas utiliser la procédure BootBlock comme méthode standard de mise à jour du BIOS. Utilisez-la uniquement comme procédure de récupération.

BootBlock est chargé en usine et ne doit en aucun cas être mis à jour.

Utilisation de la fonction
BootBlock

Pour effectuer une récupération à partir d'un BIOS altéré, vous devez utiliser une disquette contenant le fichier BIOS intitulé HT0x0x.ROM, mais en le renommant AMIBOOT.ROM (vous devez renommer vous-même le fichier).

Pour lancer la procédure de récupération BootBlock, procédez comme suit.

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur, ainsi que toutes les éventuelles liaisons à un réseau de télécommunication.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur.
- 3 Réglez le micro-interrupteur 5 (Clear CMOS) et 6 (Clear Passwords) de la carte système sur la position ON.
- 4 Remontez le capot de l'ordinateur et rebranchez le cordon d'alimentation.

4 Dépannage de l'ordinateur

Récupération suite à l'échec de la mise à jour du BIOS

- 5 Insérez la disquette dans le lecteur de disquette.
- 6 Appuyez simultanément sur les touches **CTRL** + **HOME** de l'ordinateur. BootBlock charge le fichier ROM AMIBOOT.ROM à partir de la disquette et effectue un flashage du BIOS. Cette opération prend plusieurs minutes. Lorsque le flashage est terminé, l'ordinateur se réamorce automatiquement.
- 7 Eteignez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur.
- 8 Remontez le capot et réglez les micro-interrupteurs 5 et 6 sur la position OFF.
- 9 Remontez le capot, rebranchez tous les cordons d'alimentation et autres câbles, retirez la disquette du lecteur de disquette, puis mettez l'ordinateur sous tension.

L'ordinateur devrait se réamorcer normalement.

HP DiagTools

L'utilitaire HP DiagTools vous permet de diagnostiquer les problèmes liés au matériel survenant sur les ordinateurs HP Vectra et sur les stations de travail personnelles. Cet utilitaire vous aide à :

- identifier et indiquer la configuration de votre système,
- diagnostiquer les problèmes liés au matériel en procédant à des tests à deux niveaux, niveau de base et niveau avancé,
- fournir des informations précises sur les résultats des tests au personnel du service d'assistance de votre société, à HP ou aux distributeurs agréés HP pour qu'ils soient en mesure de résoudre tous les problèmes rapidement et efficacement.

Il est essentiel que vous utilisiez la version la plus récente de cet utilitaire pour diagnostiquer les problèmes liés au matériel. Les agents du service d'assistance HP peuvent vous demander de le faire dans le cadre de leur intervention.

La version la plus récente de cet utilitaire peut être obtenue à partir des Services d'informations électroniques HP accessibles 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Pour avoir accès à ces services, connectez-vous au site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Démarrer cet utilitaire
de diagnostic

Pour démarrer l'utilitaire Vectra Hardware Diagnostics, procédez comme suit.

- 1 Quittez toutes les applications, arrêtez le système et redémarrez l'ordinateur.
 - a Si vous avez l'intention d'exécuter cet utilitaire à partir d'une disquette, insérez-la dans le lecteur avant de redémarrer l'ordinateur. Lors du redémarrage, l'utilitaire s'exécutera automatiquement en affichant un écran de bienvenue.
 - b Si vous souhaitez exécuter cet utilitaire à partir de votre unité de disque dur, l'ordinateur redémarrera en vous offrant le choix entre votre système d'exploitation habituel et l'utilitaire. Sélectionnez l'option Vectra Hardware Diagnostics pour que l'utilitaire s'exécute automatiquement en affichant un écran de bienvenue.

4 Dépannage de l'ordinateur

HP DiagTools

- 2 Appuyez sur **F2** pour continuer, puis suivez les instructions à l'écran pour effectuer les tests de diagnostic.

Cet utilitaire détectera automatiquement la configuration matérielle complète de votre système avant l'exécution des tests.

Basic System Tests Pour vérifier que votre système matériel fonctionne correctement, exécutez les Basic System Tests.

Advanced System Tests Pour effectuer une vérification approfondie des différents composants de votre système, exécutez les Advanced System Tests.

REMARQUE

La phase de test avancée de cet utilitaire est destinée aux utilisateurs expérimentés ou experts.

Support Ticket Vous devez créer un Support Ticket pour effectuer une sauvegarde complète de votre configuration système et des résultats des tests. Le Support Ticket peut être envoyé à l'agent du service d'assistance HP par courrier électronique ou par télécopie.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire Vectra Hardware Diagnostics, reportez-vous à son *Guide d'utilisation*, disponible sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Définir l'ordre d'amorçage des unités

Pour sélectionner l'unité d'amorçage (à partir de laquelle le système démarre), vous devez lancer le programme *Setup*, puis aller dans **Advanced - Advanced CMOS Setup**. Vous pouvez alors choisir l'unité 1, 2, 3 ou 4 comme unité d'amorçage. La connexion d'une unité de disque dur sur le connecteur IDE maître *ne* garantit *pas* que l'ordinateur s'amorcera à partir de l'unité de disque dur.

REMARQUE

Lorsque vous démarrez l'ordinateur pour la première fois, il s'amorce par défaut à partir de l'unité de disque dur connectée au connecteur IDE maître.

Le fait de changer les connecteurs IDE (maître et esclave) des unités de disque dur *n'a aucun effet* sur le paramètre d'amorçage dans le programme *Setup* (voir l'exemple ci-après).

Exemple

Prenons l'exemple d'un ordinateur possédant deux unités de disque dur :

Unité de disque dur	Connexion physique	Paramètre d'amorçage des unités de disque dur dans <i>Setup</i>	Unité logique
3,2 Go	Connecteur IDE maître	1 (l'ordinateur s'amorce depuis cette unité de disque dur)	C:
4,3 Go	Connecteur IDE esclave	2	D:

Si vous permutez les connecteurs de données IDE des deux unités de disque dur, cela n'aura *aucun effet* sur le paramètre d'amorçage :

Unité de disque dur	Connexion physique	Paramètre d'amorçage des unités de disque dur dans <i>Setup</i>	Unité logique
3,2 Go	Connecteur IDE esclave	1 (l'ordinateur s'amorce à partir de cette unité de disque dur)	C:
4,3 Go	Connecteur IDE maître	2	D:

4 Dépannage de l'ordinateur

Définir l'ordre d'amorçage des unités

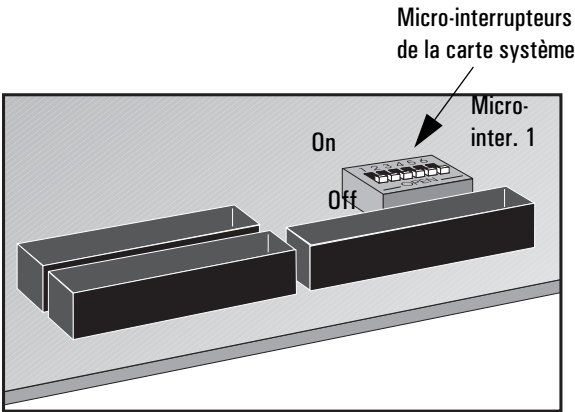
Pour changer l'unité de disque dur amorçable, vous devez utiliser le programme *Setup*. La configuration devient alors la suivante :

Unité de disque dur	Connexion physique	Paramètre d'amorçage des unités de disque dur dans <i>Setup</i>	Unité logique
3,2 Go	Connecteur IDE esclave	2	D:
4,3 Go	Connecteur IDE maître	1 (l'ordinateur s'amorce à partir de cette unité de disque dur)	C:

L'ordinateur s'amorcera désormais à partir de l'unité de disque dur de 4,3 Go au lieu de l'unité de 3,2 Go.

Informations techniques

Micro-interrupteurs de la carte système



Micro-inter.	Fonction
1 - 4	Vitesse processeur, voir tableau suivant
5	CMOS : Fermé (Off) = normal (réglage par défaut) Ouvert (On)= efface la CMOS et recharge les réglages par défaut dans <i>Setup</i>
6	Mot de passe : Fermé (Off) = activé (réglage par défaut) Ouvert (On) = désactivé / efface les mots de passe Utilisateur et Administrateur

Fréquence processeur		Micro-inter. 1	Micro-inter. 2	Micro-inter. 3	Micro-inter. 4
Vitesse bus local 100 MHz	Vitesse bus local 66 MHz				
350	233	On	Off	On	Off
400	266	On	On	Off	On
450	300	On	On	Off	Off
500	333	On	Off	Off	On

4 Dépannage de l'ordinateur

Informations techniques

Consommation électrique

Consommation (Windows NT)	115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
Fonctionnement avec entrée/sortie	34,1 W	35 W
Fonctionnement sans entrée/sortie	34 W	34,8 W
Veille	23 W	23,4 W
Eteint	2,36 W	2,37 W

Alim. (mode veille) : 720 mA

REMARQUE

Lorsque l'ordinateur est mis hors tension par l'interrupteur secteur du panneau de commande avant, la consommation tombe à moins de 5 Watts, mais n'est pas nulle. La procédure spéciale de mise sous/hors tension utilisée dans cet ordinateur permet d'augmenter considérablement la durée de vie de l'alimentation. Pour que la consommation de l'ordinateur soit nulle en mode "hors tension", débranchez ce dernier de la prise secteur ou utilisez une prise multiple avec interrupteur.

Consommation maximum/Disponibilité pour logements d'extension ISA

+ 5 V	Limite de 3 A par logement (limité par la carte système)
+ 12 V	Limite de 0,8 A par logement (limité par la carte système)
- 5 V	Limite d'alimentation totale de 0,05 A (limité par l'alimentation)
- 12 V	Limite d'alimentation totale de 0,1 A (limité par l'alimentation)

Il existe une limite de 20 W par logement entre tous les rails.

Consommation maximum/Disponibilité pour logements d'extension PCI

+ 3.3 V	7,6 A maximum par logement
+ 5 V	5 A maximum par logement
+ 12 V	0,5 A maximum par logement
- 12 V	0,1 A maximum par logement

Il existe une limite de 25 W par logement entre tous les rails d'alimentation.

REMARQUE

Il existe une limite de 95 W pour tous les logements d'extension.

Emission acoustique

Emission acoustique	Puissance sonore	Pression sonore
Fonctionnement	LwA < 40 dB	LpA < 28 dB
Fonctionnement avec accès unité de disque dur	LwA < 41 dB	LpA < 32 dB
Fonctionnement avec accès lecteur de disquette	LwA < 43 dB	LpA < 37 dB

Caractéristiques physiques

Desktop

Caractéristiques	Description
Poids (clavier et écran non compris)	9,9 kg
Dimensions	Largeur : 43.18 cm Hauteur : 17 cm Profondeur : 43 cm
Encombrement	0,175 m ²
Température de stockage	-20 °C à 60 °C
Humidité de stockage	8 % à 80 % (relative), sans condensation à 40 °C
Température en fonctionnement	5 °C à 35 °C
Humidité en fonctionnement	15 % à 80 % (relative)
Alimentation	Tension d'entrée : 100 – 127, 200 – 240 V ca (tous les modèles sont munis d'un sélecteur de tension) Fréquence d'entrée : 45/66 Hz Courant de sortie maximal : 145 W continu

4 Dépannage de l'ordinateur

Informations techniques

Mini-tour

Caractéristiques	Description
Poids (clavier et écran non compris)	9,8 kg
Dimensions	Largeur : 19 cm Hauteur : 40 cm Profondeur : 45,2 cm
Encombrement	0,0817 m ²
Température de stockage	-20 °C à 60 °C
Humidité de stockage	8 % à 80 % (relative), sans condensation à 40 °C
Température en fonctionnement	5 °C à 35 °C
Humidité en fonctionnement	15 % à 80 % (relative)
Alimentation	Tension d'entrée : 100 - 127, 200 - 240 V ca (tous les modèles sont munis d'un sélecteur de tension) Fréquence d'entrée : 45/66 Hz Courant de sortie maximal : 145 W continu

IRQ, DMA et adresses d'E-S utilisés par l'ordinateur

<div>IRQ utilisées par l'ordinateur</div> <div>Les IRQ, DMA et adresses d'E-S présentés ici sont ceux d'une configuration de base de l'ordinateur. Les ressources utilisées par l'ordinateur peuvent varier en fonction des cartes d'extension intégrées à l'ordinateur.</div>	<div>IRQ0</div> <div>IRQ1</div> <div>IRQ2</div> <div>IRQ3</div> <div>IRQ4</div> <div>IRQ6</div> <div>IRQ7</div> <div>IRQ8</div> <div>IRQ12</div> <div>IRQ13</div> <div>IRQ14</div>	<div>Horloge système PIIX4e</div> <div>Contrôleur clavier NS309</div> <div>Utilisée en cascade</div> <div>COM2, COM4 NS309</div> <div>COM1, COM3 NS309</div> <div>Contrôleur du lecteur de disquette NS309</div> <div>LPT NS309</div> <div>RTC NS309</div> <div>Souris NS309</div> <div>Coprocasseur numérique</div> <div>Canal IDE 1 PIIX4e</div>
<div>Canaux DMA utilisés par l'ordinateur</div>	<div>DMA 0</div> <div>DMA 1</div> <div>DMA 2</div> <div>DMA 3</div> <div>DMA 4</div> <div>DMA 5</div> <div>DMA 6</div> <div>DMA 7</div>	<div>Libre</div> <div>Libre</div> <div>Contrôleur du lecteur de disquette NS309</div> <div>ECP LPT NS309</div> <div>Utilisé pour réguler les canaux 0 à 3 DMA en cascade</div> <div>Libre</div> <div>Libre</div> <div>Libre</div>

4 Dépannage de l'ordinateur

Informations techniques

Adresses d'E-S utilisées par l'ordinateur	0000 - 000F Contrôleur DMA 1 0020 - 0021 Contrôleur d'interruption maître (8259) 002E - 002F Registres de configuration NS309 0040 - 0043 Horloge 1 0060, 0064 Contrôleur clavier (restauration, lent A20) 0061 Port B (haut-parleur, contrôle et statut NMI) 0070 Bit 7 : registre du masque NMI 0070 - 0071 Données CMOS et RTC 0080 Port usine (carte POST) 0081 - 0083, 008F Registre de page DMA lent 0092 Restauration PS/2 et A20 rapide 00A0 - 00A1 Contrôleur d'interruption esclave 00C0 - 00DF Contrôleur DMA 2 00F0 - 00FF Problème de coprocesseur 0170 - 0177 Canal IDE auxiliaire 01F0 - 01F7 Canal IDE principal 0278 - 027F LPT 2 02E8 - 02EF Port série 4 (COM4) 02F8 - 02FF Port série 2 (COM4) 0372 - 0377 Canal IDE auxiliaire, lecteur de disquette auxiliaire 0378 - 037A LPT1 03B0 - 03DF VGA 03E8 - 03EF COM3 03F0h- 03F5 Contrôleur d'unité de disque dur 03F6 Canal IDE principal 03F7 Contrôleur du lecteur de disquette 03F8 - 03FF COM1 04D0 - 04D1 Contrôle de niveau/latérale 0678 - 067B ECP LPT2 0778 - 077B ECP LPT1 0CF8 - 0CFE Espace de configuration PCI
---	---

Services d'informations et d'assistance Hewlett-Packard

Du fait de leur qualité et de leur fiabilité, les ordinateurs Hewlett-Packard sont conçus pour fonctionner parfaitement pendant de nombreuses années. Pour conserver la fiabilité de votre ordinateur et pour vous informer systématiquement des tous derniers développements, HP ainsi qu'un réseau mondial de distributeurs qualifiés et agréés vous offrent une gamme complète d'options de maintenance et d'assistance.

Pour en savoir plus sur ces options de maintenance et d'assistance, veuillez vous connecter au site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectra/>

ou directement au site d'assistance à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Le site Web de HP présente une vaste gamme d'informations sur les produits, services et options d'assistance HP, comprenant :

- une description des services et options d'assistance HP ;
- une documentation d'assistance sur l'ordinateur en format HTML ;
- un kit MIS pour l'ordinateur, contenant l'intégralité des manuels relatifs à votre ordinateur (reportez-vous à la page vi pour plus de détails) et
- des pilotes et des logiciels pour l'ordinateur.

4 Dépannage de l'ordinateur

Services d'informations et d'assistance Hewlett-Packard

A

adresses d'E-S, utilisées par l'ordinateur, 101

B

batterie, changement, 25, 53
BIOS, erreur de mise à jour, 91

C

câble de sécurité, installation, 24, 52
canaux DMA, utilisés par l'ordinateur, 101
capot
 remplacement, 4, 32
 retrait, 3, 31
caractéristiques physiques, 99
cartes d'extension
 configuration, 22, 23, 50, 51
 installation, 19, 47
clavier, erreur lors du POST, 69
CMOS
 effacer la configuration, 77
 erreur lors du POST, 75
configuration
 cartes d'extension, 22, 23, 50, 51
 unités IDE, 10, 39
connexion, unités IDE, 7, 36
consommation en énergie, 98

D

définition des mots de passe, 58

E

émission de bruits, 99

H

HP DiagTools, 93

I

informations techniques
 adresses d'E-S, 101
 canaux DMA, 101
 caractéristiques physiques, 99
 consommation en alimentation, 98
 émissions acoustiques, 99
 IRQ, 101
 micro-interrupteurs de la carte système, 97
installation
 câble de sécurité, 24, 52

cartes d'extension, 19, 47
lecteur de bande, 14, 43
lecteur de CD-ROM, 14
lecteur Zip, 14, 43
mémoire, 5, 34
serrure à clé (key lock), 27, 55
unité de disque dur, 10, 39
unités de mémoire de masse, 7, 36

IRQ

conflit, 82
utilisée par l'ordinateur, 101

L

lecteur de bande, installation, 14, 43
lecteur de CD-ROM
 erreur lors du POST, 73
 installation, 14, 43
lecteur de disquette, erreur lors du POST, 71
lecteur Zip, installation, 14, 43

M

mémoire
 erreur lors du POST, 67
 installation, 5, 34
micro-interrupteurs de la carte système, 97
mot de passe administrateur, définition, 59
mot de passe utilisateur, définition, 60
mots de passe
 administrateur, 59
 BIOS, utiliser, 58
 définition, 58
 oubliés, 80
 utilisateur, 60

O

ordinateur
 impossible de mettre hors tension, 79
 pas d'alimentation, 64
 rien ne s'affiche à l'écran, 65
ordre d'amorçage des unités, 95

P

port série, erreur lors du POST, 76
problèmes
 audio, 83
 clavier, 69
 CMOS, 75

conflit d'IRQ, 82
contenu du disque dur perdu, 85
erreur de mise à jour du BIOS, 91
lecteur de CD-ROM, 73
lecteur de disquette, 71
logiciel, 84
mots de passe, oubliés, 80
pas d'alimentation, 64
port parallèle, 76
port série, 76
problème de mémoire, 67
rien ne s'affiche à l'écran, 65
souris, 69
unité de disque dur, 73
problèmes audio, 83
problèmes logiciels, 84
port parallèle, erreur lors du POST, 76

R

récupération
 contenu du disque dur, 85
 échec de la mise à jour du BIOS, 91
remplacement
 capot, 4, 32
 unité d'alimentation, 33
retrait
 capot, 3, 31
 unité d'alimentation, 33

S

serrure à clé (key lock), installation, 55
serrure à clé, installation, 27
souris, erreur lors du POST, 69

U

unité d'alimentation
 remplacement, 33
 retrait, 33
unité de disque dur
 contenu perdu, 85
 erreur lors du POST, 73
 installation, 10, 39
unités de mémoire de masse, installation, 36
unités IDE
 configuration, 10, 39
 connexion, 7, 36

